

Основана през 1997г., ECG е Асоциация на европейската автомобилна логистика, представляваща около 100 автомобилни логистични компании от 28 страни в цяла Европа, включително Руската Федерация, Украйна и Турция. Членовете на ECG осигуряват транспорт, дистрибуция, съхранение, подготовка и следпроизводствени услуги на производители, вносители, компании за автомобили под наем и лизингови автомобилни оператори. Базираният в Брюксел секретариат на ECG изпълнява ежедневно основната мисия на асоциацията: информация и осведоменост, образование, работа в мрежа и интеграция; лобиране и представителство, стандартизация.

За повече информация, моля посетете уебсайта на ECG: [www.ecgassociation.eu](http://www.ecgassociation.eu)

When using the ECG Operations Quality Manual or any other ECG publication (hereinafter the "Publications"), ECG accepts no responsibility for the Publications or for any loss or damage that may arise from your use of the Publications. The Publications are provided "as is" without warranties, conditions, representations or guarantees of any kind, either expressed, implied, statutory or otherwise, including but not limited to, any implied warranties or conditions of satisfactory quality, title, non-infringement or fitness for a particular purpose. ECG gives no guarantee that the Publications are free from errors or mistakes. No oral or written information or advice given by an ECG authorised representative shall create a warranty. The user of the Publications is solely responsible for evaluating the integrity of the Publications as well as the accuracy and completeness of any information or guidelines contained therein, and the value and authenticity of the Publications. ECG accepts no liability – in contract or otherwise – for any losses or damages with respect to any (use) of the information and guidelines included in or provided by the Publications.

This manual is primarily intended to help achieve the highest quality in handling of finished vehicles throughout the industry. Although safety issues are sometimes relevant to this, they are often covered by national legislation and then differ by country. Consequently, this manual may sometimes refer to best practice but in general it avoids making specific reference to safety issues and requirements as responsibility for this lies with the operators.

# Съдържание

Въведение .....	4
1. Общи инструкции .....	5
1.1. Облекло .....	5
1.2. Обслужване .....	5
1.2.1. Начин на управление на автомобилите .....	5
1.2.2. Употреба на автомобилите .....	6
1.2.3. Правила за спазване при напускане на автомобила .....	7
1.2.4. Правила при „не-палене“ .....	7
1.3. Проверки .....	8
1.4. Докладване на извънредни щети .....	8
1.5. Свободни артикули .....	8
2. Сухоземен транспорт .....	9
2.1. Оборудване .....	9
2.1.1. Транспортъори .....	9
2.1.2. Оборудване на транспортъора .....	9
2.2. Товарене/разтоварване .....	10
2.2.1. Преди товарене или разтоварване .....	10
2.2.2. По време на товарене или разтоварване .....	10
2.2.3. След товарене или разтоварване .....	11
2.3. Осигуряване с колани .....	11
2.3.1. Осигуряване на автомобили натоварени по посока на движението .....	12
2.3.2. Осигуряване на автомобили натоварени по посока обратна на движението .....	12
2.3.3. Допълнително осигуряване на автомобили натоварени най-отзад в позиция под ъгъл... ..	13
2.3.4. Осигуряване на автомобили на горната платформа .....	13
3. Железопътен транспорт .....	14
3.1. Оборудване .....	14
3.1.1. Вагони .....	14
3.1.2. Оборудване на вагоните .....	14
3.2. Товарене/разтоварване .....	14
3.2.1. Преди товарене или разтоварване .....	15
3.2.2. По време на товарене или разтоварване .....	15
3.2.3. След товарене или разтоварване .....	17
3.3. Осигуряване с колани .....	18
4. Воден транспорт .....	19
4.1. Морски съдове специално предназначени за превоз на автомобили .....	19
4.1.1. Оборудване .....	19
4.1.2. Товарене/разтоварване .....	20
4.1.3. Осигуряване с колани (въжета) .....	23
4.2. Специални разпоредби за морски съдове Lo-Lo и Ro-Lo предназначени за транспорт на автомобили .....	27
4.3. Специални разпоредби за транспорт в контейнери .....	27
4.4. Специално проектирани Ro-Ro речни шлепове .....	28
4.4.1. Шлепове .....	28
4.4.2. Товарене/Разтоварване .....	29
5. Заводски паркинги .....	31
5.1. Технически изисквания .....	31
5.1.1. Проектиране на паркинга .....	31
5.1.2. Оборудване на паркинга .....	32
5.1.3. Мерки за безопасност .....	32

5.1.4 Осветление в складовете.....	32
5.2. Съхранение .....	33
5.2.1. Общи правила за съхранение на автомобили .....	33
5.2.2. Паркиране .....	33
5.2.3. Поддръжка.....	35
5.3. Поддръжка и ремонтни дейности/PDI центрове .....	35
5.4. Обучение .....	36
5.5. Одит на склада.....	36
6. Обслужване на автомобили с алтернативно гориво (AFVs) .....	37
6.1 Общо.....	37
6.2. Случаи на инцидент или пожар .....	37
6.2.1. Електрически и хибридни автомобили .....	37
6.2.2. Автомобили с горивни клетки + автомобили задвижвани с компресиран въздух .....	38
6.3. Видове транспорт .....	39
6.3.1. Сухопътен транспорт .....	39
6.3.2. Железопътен транспорт.....	39
6.3.3. Морски транспорт и пристанищни терминали.....	39
6.4. Складове .....	40
6.5. Център за предпродажбена подготовка .....	40
6.6. Ниво на зареждане на батерията, доставки на водород.....	40
6.7. Проблем при запалването/ принудително дърпане .....	41
6.8.Обучение .....	41
7. Непрекъснато усъвършенстване.....	42
7.1. Планиране на подобрения .....	42
7.2. Вътрешни проверки и одит .....	42
7.3. Коригиращи действия .....	43
7.3.1. Обучение .....	43
7.4. Проверете ефективността на предприетите действия .....	43

# Въведение

Това ръководство за експлоатационно качество се публикува от ECG и е написано в сътрудничество с отделите за качество на много автомобилни производители, застрахователи и компании за инспекция.

Идеята за създаване на общи качествени стандарти в индустрията е родена от споделения между доставчиците на логистични услуги и производителите ангажимент за подобряване на оперативната ефективност чрез намаляването на дублираните поради липса на хармонизация дейности. В действителност, стандартизацията на практики ще доведе до намаляване на щетимостта, по-бърза и ефективна обработка на автомобилите.

Предназначението на това ръководство е да служи и като управленско/контролно указание при обучение на персонала в процедури за обработка и следва да осигурява последователен подход. Въпреки това всеки производител запазва правото да изисква различно третиране на автомобилите си, на което се дължат и честите препратки към индивидуалните му изисквания. Подобни специфични изисквания трябва да бъдат ясно определени, разбрани и спазвани от двете страни, подписали договора. Освен това, настоящите насоки по никакъв начин не изместват разпоредбите, предвидени от различни органи. Копия от това ръководство могат да бъдат изтеглени безплатно от [www.ecgassociation.eu](http://www.ecgassociation.eu). Въпреки, че са налични преводи и на други езици, официална е само английската версия.

Вашите коментари и запитвания по повод настоящото ръководство или бъдещата дейност на работната група по качеството са добре дошли по електронна поща на [info@ecgassociation.eu](mailto:info@ecgassociation.eu), или на телефон +32 2 706 82 80.

## Ключ:

НОВО

- Допълнително съдържание към предишната версия на ръководството за експлоатационно качество;

ИЗМЕНЕНО

- Незначително изменение или изтриване на предишната версия на ръководството за експлоатационно качество.

# 1. Общи инструкции

## 1.1. Облекло

- Работният персонал трябва да носи чисти работни дрехи по всяко време (без петна от масло /смазка).
- Дрехи с дълги ръкави и панталоните са задължителни.  $\frac{3}{4}$  панталони, покриващи коленете са позволени през горещите месеци.
- Не трябва да има незакопчани копчета, разтворени ципове или катарамии на колани.
- Не са разрешени повдигнатите метални капси, за да се избегне надраскване на прага на вратата или джантата на автомобила.
- Ботуши или обувки прилепващи плътно около крака са задължителни. Обувките/ботушите трябва да защитават от хлъзгане.
- Пръстени и други украшения не са позволени, освен ако не са покрити по подходящ начин.
- Забранено е носенето в джобовете на остри предмети (химикалки, инструменти, и др...) които могат случайно да повредят автомобилите.
- Трябва да се носят работни ръкавици при работа по камиона, вагона, кораба или територията на завода. Въпреки това, те трябва да се махат при влизане в автомобила.
- На територията на заводските паркинги е силно препоръчително носенето на почти прозрачни якета или дрехи с ясно видими елементи. Използването на защитни каски е предмет на местни закони, разпоредби или насоки.
- Ако по време на работа с автомобилите се използват защитни каски, те трябва да се махат преди влизане в автомобила.

## 1.2. Обслужване

- Автомобилите могат да се управляват единствено от персонала с валидни свидетелства за правоуправление, след адекватно първоначално обучение по правилата, изложени в това ръководство. Валидността на свидетелствата за правоуправление трябва редовно да се проверява, поне веднъж годишно.
- Автомобилите могат да бъдат управлявани само за целите на товарене /разтоварване, паркиране и при изпълнението на мерките за обслужване по график.

### 1.2.1. Начин на управление на автомобилите

- Във всички ситуации автомобилите трябва да се управляват с умерена скорост. Относно насоки за ограниченията на скоростта, специфични за даден режим на транспортиране, моля вижте съответния раздел на това ръководство.

Автомобилите трябва да се управляват по такъв начин, че да се намали вероятността за нанасяне на щети до минимум. Специално е забранено да:

- се форсира двигателя;
- се оставя двигателя да загрее на неутрална предавка;
- се потегля рязко с превъртане на задвижващите колела;
- се управлява на полусъединител при високи обороти на двигателя;
- се управлява на автомобила чрез стартера;
- се изпреварват други автомобили;
- се управлява с меки гуми;
- преди потегляне да се натиска педала за газта докрай;
- се изважда ключа за запалването докато автомобилът е все още в движение;
- да се управлява с покрити от сняг и лед стъкла; За видимост във всички посоки снегът трябва да бъде премахван с мека четка, а ледът – само с пластмасова остъргваща лопатка/екологично чист размразяващ спрей, без увреждане на стъклата. Никога не използвайте двигателя за загряване на стъклата;
- се управлява с отворен заден капак или врати.

Освен това е забранено да се използват чистачките при стъкла покрити с лед или сняг. При появата на повреда или долавянето на необичаен шум водачът трябва да изключи двигателя незабавно.

## 1.2.2. Употреба на автомобилите

Автомобилите и тяхното оборудване трябва да се използват само до степен и по начин, които са наложителни. Следните дейности са абсолютно забранени:

- облягането, стоенето или седенето върху автомобилите;
- да се употребява храна, напитки или да се пуши в /в близост до автомобилите;
- да се остава в автомобила по-дълго от необходимото;
- да се поставят предмети на /в автомобилите;
- да се използва всякакво електронно оборудване (аудио, GPS, телефон, и др...), освен когато е необходимо при управление;
- да се придвижват ръчно електрическите огледала;
- да се отварят покривните люкове;
- да се пише по автомобилите;
- да се залепят етикети или стикери върху автомобила, освен ако производителят не е изрично разрешил използването им и посочил ясно одобрените за целта места;
- използването на един автомобил за теглене или бутане на друг;
- използването на автомобилите като средство за придвижване на къси разстояния или за транспортиране на материали;
- откачане /отстраняване на защитни материали (като например защитата на седалката);
- влизането/излизането в/от автомобила през други врати, освен шофьорската;
- носенето на слушалки и слушането на музика /радио.
- използването на клетъчни телефони и радиостанции по време на боравене/управление на автомобилите.

### 1.2.3. Правила за спазване при напускане на автомобила

След напускане на автомобила при паркиране за съхранение/транспортиране, трябва да се провери дали:

- вратите, прозорците, люка на тавана, предния и задния капак са затворени;
- при автомобили с ръчна трансмисия е включена първа предавка и ръчната спирачка (при паркиране за съхранение ръчната спирачка трябва да се освободи);
- При автомобили с автоматична трансмисия дали лостът за автоматични скорости е на позиция 'P' и ръчната спирачка е издърпана (при дългосрочно паркиране за съхранение, ръчната спирачка да се освободи, стига да няма риск превосното средство да се изтъркала от позицията си);
- цялото електронно оборудване е в позиция "off" /„изкл“;
- всички ниши за съхранение и багажни отделения са затворени с цел предотвратяване разреждането на акумулатора по време на съхранение;
- автомобилът не е паркиран върху запалими материали, като суха трева или листа;
- покритията на седалките да в правилна позиция;
- шофьорската седалка е изтеглена назад;
- протекторите за вратите и стелките (ако има такива) са в подходящо положение.

ИЗМЕНЕНО

### 1.2.4. Правила при „не-палене“

- Ако автомобилът не запалва, защото акумулаторът е изтощен, той трябва да се запали чрез прикачване към друг акумулатор, но никога с помощта на друг автомобил. Винаги свързвайте положителния (+) полюс първо, а след това отрицателния (-) или масата. След запалване с друг акумулатор, разкачете кабелите в обратен ред. Запалване на автомобилите чрез тикане или дърпане е забранено!
- Трябва да се работи с повишено внимание с кабелите за запалване при използването на друг акумулатор с цел избягване на повреди по автомобила.
- Ако автомобилът се нуждае от зареждане с гориво, добавете достатъчно количество от правилния тип гориво (безоловен бензин за бензиновите двигатели, и дизелово гориво за дизеловите). **Трябва да се използват пластмасовите или предпазните елементи и горивни дюзи, за да се сведе рискът от запалване при статично електричество и повреда до минимум.**
- В случай че горните два метода не дадат резултат, свържете се с производителя на автомобила.
- Автомобилите не трябва никога да бъдат запалвани с помощен акумулатор или зареждани с гориво от лица, които не са получили съответното обучение за това. Когато е възможно, случаите на не-запалване трябва да се обслужват от специализиран персонал, а не от водачите на МПС.
- Препоръчва се замяна на изтощения акумулатор с нов преди натоврването на автомобила на транспортното средство (автовоз, жп вагон, кораб или баржа). Въпреки това правилото трябва да бъде ясно формулирано и договорено между страните под формата на писмен договор.

## 1.3. Проверки

- Цялостна проверка на автомобила трябва да се извършва във всяка точка на транспортиране/боравене с автомобила.
- Автомобилите трябва да се проверяват в действителното състояние, при доставка. Не е разрешено автомобилите да се измиват или да се извършват последващи дейности върху тях преди извършването на проверката.
- В случай, че бъде установена повреда или кражба, трябва веднага да се попълни формулярът за повреди, като се подпише и от получаващата страна и от предаващата.
- Всички повреди и загуби трябва да се заявяват за отстраняване/доставка незабавно и във всички случаи, преди преместването на автомобил от товара на доставката и преди отпътуването на транспортъора.
- Проверките за повреди трябва да се извършват на дневна светлина или на подходяща изкуствена светлина. В случаите на нощна доставка, проверката трябва да се извърши на следната сутрин преди 12 часа на обяд.
- Ако обстоятелствата затрудняват проверката (кал, сняг, и др...), това трябва да се отбележи в документите на проверката.
- Скрити повреди могат да бъдат заявявани за отстраняване/подмяна от получаващата страна след извършването на проверката. Максималният период от време след който такъв иск ще бъде възможен ще бъде предмет на разпоредбите на отделното Ръководство за процедурите на проверката.
- Относно процедурите свързани с проверките за повреди отнасяйте се до отделното Ръководство за процедурите на проверката.

## 1.4. Докладване на извънредни щети

ИЗМЕНЕНО

- Основният клиент трябва да бъде уведомен за щети в резултат на форсмажорни инциденти незабавно след откриването им.

НОВО

## 1.5. Свободни артикули

- От оперативна гледна точка най-добрата практика е Производителя да постави тези свободни предмети в запечатана и прозрачна пластмасова торба в превозното средство за предпочитане е в запечатания/затворения багажник.



## 2. Сухоземен транспорт

### 2.1. Оборудване

#### 2.1.1. Транспортъори

За транспортиране на автомобили могат да се използват единствено специални транспортъори на автомобили; те трябва да бъдат в добро състояние, боядисани и свободни от ръжда.

- Хидравличната система трябва да функционира правилно и да няма течове.
- Транспортъорите трябва да бъдат оборудвани с калобрани предпазвачи от дребни камъчета над колелата.
- Повърхностите на платформите и рампите трябва да предлагат сигурно сцепление без наличието на остри ръбове.
- Рампите за товарене трябва да бъдат поставени под достатъчно малък ъгъл, с оглед позволяване на лесен достъп и предотвратяване на повреди по долната част на купето транспортираните автомобили. Препоръчителният максимален наклон на рампата е 8 градуса.
- Горната платформа на специалния транспортъор трябва да бъде оборудвана с обезопасителни въжета в съответствие с местните законови разпоредби.
- Транспортъорите трябва да спазват местните разпоредби за безопасност и здраве.
- Гредите на платформата за товарене, въжетата и опорите на обезопасителните въжета трябва да бъдат обвити в мека материя за да се избегне повреда при отваряне на вратите на автомобила.
- Производителят има право да изиска проверка на нови транспортъори и/или типове транспортъори, преди да ги одобри като годни за транспортиране на произведените от него автомобили. Подробностите относно подобно изискване трябва да бъдат ясно определени в договорно споразумение.
- Производителят може да поиска проверка на нови автовози и/или видове автовози преди одобряването им за превоз на автомобилите му.

#### 2.1.2. Оборудване на транспортъора

Специалните транспортъори на коли трябва да са оборудвани с:

- два комплекта рампи на приблизително 50-100 см;
- 3-4 клина за всеки транспортиран автомобил;
- 1-2 осигурителни колани за всеки транспортиран автомобил. Осигурителни колани трябва да бъдат 2.2 м. дълги и да се разтягат максимум с 4%. Освен това, трябва да бъдат оборудвани с подвижен (тип "чорап") контрол на колана и да отговарят на нормите на DIN EN 12195-2. Надписът върху осигурителните колани не трябва да бъде промит и изтъркан до степен, непозволяваща разчитането на надписите (нормата трябва да бъде ясно видима).

## 2.2. Товарене/разтоварване

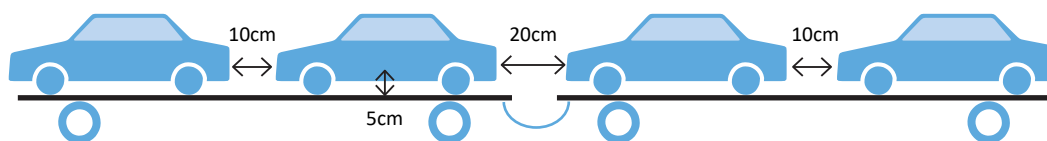
- Правилата, които следват са специфични за процеса на товарене/разтоварване. Въпреки това правилата за боравене с автомобилите, изброени в общия раздел (Раздел 1.2.) също важат. Уверете се, че сте ги прочели внимателно преди да пристъпите към товарене или разтоварване.
- При товарене, коригирайте теглото на товара, височината и дължината му съобразно националните изисквания и съобразно избрания маршрут.

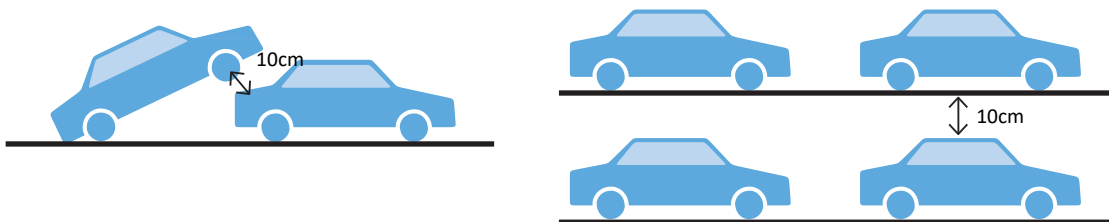
### 2.2.1. Преди товарене или разтоварване

- Транспортърът трябва да бъде паркиран върху равна и твърда повърхност.
- Платформите за товарене трябва да е свободна от всякакви осигурителни колани, клинове, инструменти и други предмети. Забранено е да се оставят коланите да висят свободно от страничните парапети (обезопасителните въжета).
- Платформите на камиона и ремаркетото трябва да бъдат фиксирани неподвижно в позиция подходяща за товарене на автомобилите, без нанасяне на щети по долната част на купето им.
- Всички процепи по платформите (отворите за колелата) трябва да са покрити с надлъжни секции. Платформите на камиона и на ремаркетото трябва да са свързани с мостови рампи.

### 2.2.2. По време на товарене или разтоварване

- При натоварване или разтоварване от транспортърите автомобилите трябва да се карат със скоростта на пешеходец за да намали вероятността от причиняване на повреди. Скоростта трябва да се намали още повече особено преди качване или слизане от рампите.
- Автомобилите трябва да се разтоварват само с движение „на оборот” – без газ. Строго се забранява избутването на автомобилите от транспортъра или да се спира с ръчната спирачка или съединителя!
- Трябва да се провери, дали са спазени следните разстояния (измерват се с ръка):
  - Между автомобилите, от броня до броня: един юмрук (приблизително 10 см);
  - Между тавана на автомобила и горната платформа: един юмрук (приблизително 10 см);
  - Между застъпващи се автомобили: един юмрук (приблизително 10 см);
  - Между автомобил на камиона и друг на ремаркетото, от броня до броня: 2 юмрука (приблизително 20 см);
  - Между долната част на купето и платформата: 3 пръста (приблизително 5 см).





- По време на работа шофьорът винаги трябва да има възможност да поиска и да му бъде оказана помощ.

### 2.2.3. След товарене или разтоварване

ИЗМЕНЕНО

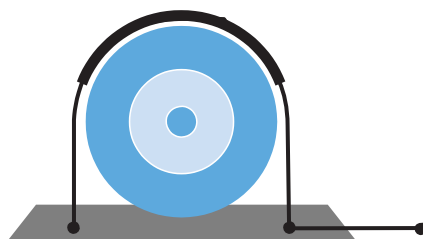
- Автомобилите с ръчна скоростна кутия трябва да се оставят на първа предавка и с дръпната/включена ръчна спирачка. Автомобилите с автоматична трансмисия трябва да бъдат оставени с лост за избор на скоростната кутия в положение 'P' и приложена ръчна спирачка докато последователната трансмисия трябва да бъде оставена в 'M'.
- Автомобилите трябва да се заключват по време на транспортирането. Ключовете трябва да бъдат осигурени, съгласно изискванията на производителя.
- По време на транспортиране автомобилите трябва да бъдат заключени. Ключовете трябва да бъдат безопасно закрепени.
- Автомобилите трябва да бъдат застопорени с осигурителните колани съгласно процедурите за застопоряване изложени в следващия раздел.

## 2.3. Осигуряване с колани

Уводна бележка: Това ръководство одобрява стандарта за привързване на VDA-VDI, наложен от полицията на Федерална република Германия. Пресичащите територията на Германия са задължени да го спазват, или подлежат на наказателно преследване.

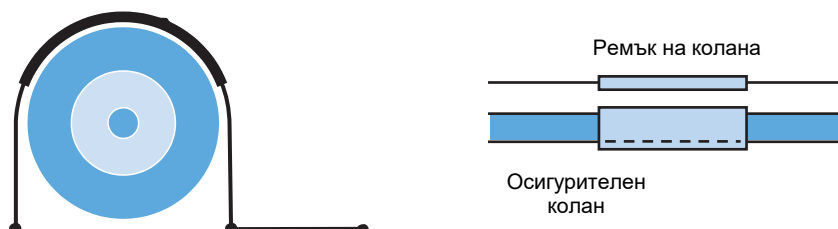
ECG признава, че в Европа се използват други укрепващи стандарти с отлични резултати по отношение на ефективността и сигурността. Много "интуитивният" метод, създаден от CAT, GEFCO и STVA например, се използва вече много години във Франция и по някои международни маршрути без особени проблеми с безопасността.

Трябва да се използват триточкови осигурителни колани с контрол на колана и в комбинация с клинове за колелата. Употребата на застопоряващи клинове не се налага, ако колелата са обезопасени в улеи или жлебове в рамките/платформите, предназначени за закрепване на колела. Колелото трябва да влиза в закрепващия улей/жлеб с около 1/6 от диаметъра си.



Осигуряването с колани трябва да се изпълнява както следва:

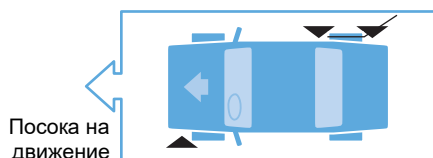
- Монтирайте първата кука към платформата на транспортъора (прът за осигуряване) по такъв начин, че коланът да се издига възможно най-вертикално.
- След тона прокарайте колана над и около колелото, като се уверите че контролът на колана е позициониран правилно.



- Анкерирате втората кука към платформата на транспортъора (прът за осигуряване).
- Анкерирате третата кука към анкеризиращата точка, която лежи встрани от колелото и притегнете колана, като използвате храповия механизъм.

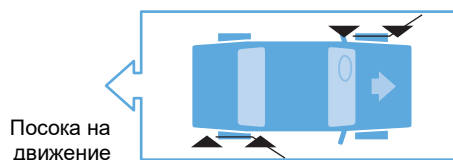
### 2.3.1. Осигуряване на автомобили натоварени по посока на движението

- Един клин за предното колело и един зад което и да е от задните колела.
- Допълнително осигурете това задно колело посредством триточково осигуряване с колан.
- Диагонално на това колело поставете един клин пред съответното предно колело.
- Ако, поради технически причини, не може да се използват клинове за колелата, трябва да осигурите още едно колело с колан за осигуряване.



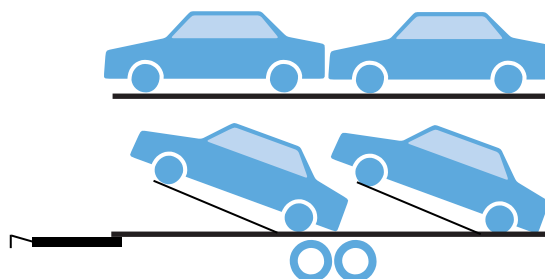
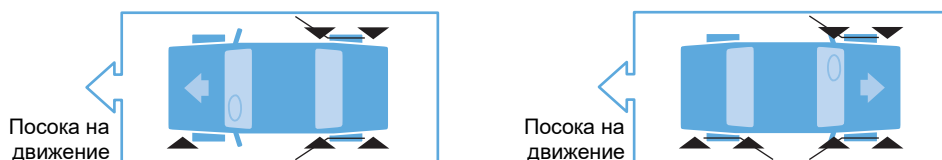
### 2.3.2. Осигуряване на автомобили натоварени по посока обратна на движението

- Един клин за предното колело и един зад което и да е от задните колела.
- Диагонално на това колело поставете един клин пред и един зад съответното предно колело.
- Допълнително осигурете и двете колела посредством триточково осигуряване с колан.
- Ако, поради технически причини, не може да се използват клинове за колелата, трябва да осигурите още едно колело с колан за осигуряване.



### 2.3.3. Допълнително осигуряване на автомобили натоварени най-отзад в позиция под ъгъл

Всяко от задните колела на натоварения най-отзад (зад задната ос на ремаркетото или соло автовоза) автомобил подлежи на допълнително осигуряване с два застопоряващи клина и един колан.



### 2.3.4. Осигуряване на автомобили на горната платформа

В случай, че даден автомобил не може да бъде осигурен чрез клинове или осигурителни колани в рамките на защитената област на горната платформа, една от следните дейности трябва да се извърши:

- Платформата за товарене трябва да бъде свалена, за да се позволи извършването на тази дейност от земята
- Колелата на едната ос на автомобила в рамките на защитената област трябва да бъдат осигурени посредством клинове на двете колела и един колан от всяка страна

Ако по техническа причина не може да се използват клинове за колела, още едно допълнително колело трябва да се осигури с осигурителен колан.

## 3. Железопътен транспорт

### 3.1. Оборудване

#### 3.1.1. Вагони

- Вагоните трябва да бъдат в добро състояние, боядисани и свободни от ръжда. Освен това, те трябва да бъдат редовно почиствани, боядисвани и ремонтирани съгласно предварително установената програма за поддръжка.
- Производителят има право да проверява всичките вагони предоставени на негово разположение и да отхвърли онези, които не отговарят на критериите за качество.
- Вагоните не трябва да имат конструктивни повреди, механични повреди на платформата или препятствия по платформите, които могат да попречат на товаренето или разтоварването.
- Вагоните трябва да имат защитен материал покриващ повърхностите, които има вероятност да се докоснат до автомобила, особено с неговите врати и купе.
- Профилът на платформата трябва да предлага добро сцепление, но да бъде свободен от остри ръбове.
- Рампите за товарене, независимо дали са неподвижни или мобилни, трябва да се поставят на достатъчно нисък ъгъл на наклона с оглед осигуряване на лесен достъп и предотвратяване на повреди по долната част на купето на транспортираните автомобили. Препоръчителният максимален наклон на рампата е 8 градуса.

#### 3.1.2. Оборудване на вагоните

Всеки вагон трябва да бъде оборудван с достатъчен брой клинове за колела. Като общо правило, трябва да има по 4 клина на автомобил. Въпреки това, при някои маршрути и в някои от държавите, автомобилите могат да се обездвижат само с два клина на едно колело или един двоен клин защитаващ колелото отпред и отзад, монтиран на едно колело.

### 3.2. Товарене/разтоварване

Следните правила са специфични за процеса на товарене/ разтоварване. Въпреки това, правилата за боравене с автомобилите, изброени в общия раздел (Раздел 1.2.) също важат. Уверете се, че сте ги прочели внимателно преди да пристъпите към товарене или разтоварване.

### 3.2.1. Преди товарене или разтоварване

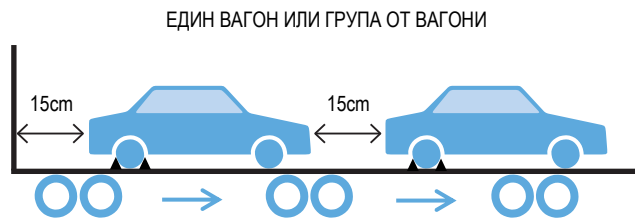
ИЗМЕНЕНО

- Вагоните трябва да бъдат представени на платформите за товарене в правилната посока, така че да позволяват товарене и разтоварване с движение напред. Управлението на автомобилите на заден ход върху вагоните трябва да бъде избягвано във всички случаи освен ако не е договорено. При напълно затворени вагони, посоката на товарене на автомобилите трябва да бъде указана от двете страни на вагона посредством стрелка (нарисувана с тебешир или стикер) за да се улесни процедурата на разтоварване. След разтоварването всичките стрелки маркиращи посоките на товарене, трябва да бъдат отстранени.
- План за товарене трябва да бъде изготвен преди товаренето да започне и да бъде следван по време на процеса на товарене.
- Вагоните трябва да бъдат осигурени чрез прилагането на спирачките и чрез използването на спирачни обувки, така, че да не се задвижат по време на товарене /разтоварване.
- Вагоните трябва да са подготвени за товарене: горната платформа трябва да е придвижена в позиция за товарене / разтоварване и осигурена.
- Свързващите планки трябва да бъдат на място и напълно осигурени.
- Разстоянията между вагоните или вагонните секции трябва да бъдат такива, че да не причиняват повреди на автомобилните гуми. Подвижните рампи за товарене/разтоварване или други подобни трябва да бъдат закрепени неподвижно към съответните места на вагона.
- Проверете дали ширината на товарене на вагона е достатъчна за да се поберат автомобилите по редове.
- Проверете височината на автомобила за да сте сигурни, че може да се побере във вагона. Някои автомобили могат да бъдат транспортирани само на горната платформа. Въпреки това, автомобилите подредени на горната платформа трябва да бъдат достатъчно ниски, за да се избегне опасността от докосване на въздушната електрическата линия.
- Абсолютно е забранен достъпът до горната платформа или товаренето/разтоварването, при съществуването на въздушна електрическа линия.
- Забранено е да се стъпва върху която и да е от платформите, докато горната платформа се повдига или смъква.
- Преди товарене/ разтоварване, платформата трябва да се освободи от всякакви материали, които могат да причинят повреди на автомобилите, които се превозват (кабели, стъкло, камъни, клинове за гумите). При възможност, снегът и ледът също трябва да се премахват.

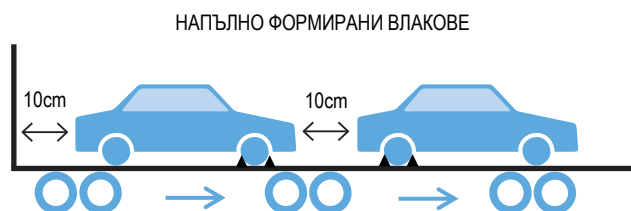
### 3.2.2. По време на товарене или разтоварване

- По време на операциите по товарене и разтоварване, автомобилите трябва да бъдат управлявани със скорост на пешеходец, както по рампите, така и на влака, с цел намаляване вероятността от нанасяне на повреди. Скоростта трябва още да се намали, точно преди качване или слизане от рампите.
- Автомобилите трябва да се товарят или разтоварват само чрез движение напред. Движението на заден ход при качване /слизане от вагоните може да доведе до повреди. По изключение, товарене чрез движение на заден ход е приемливо за последния автомобил на платформата, но само ако натоварването му напред е невъзможно.

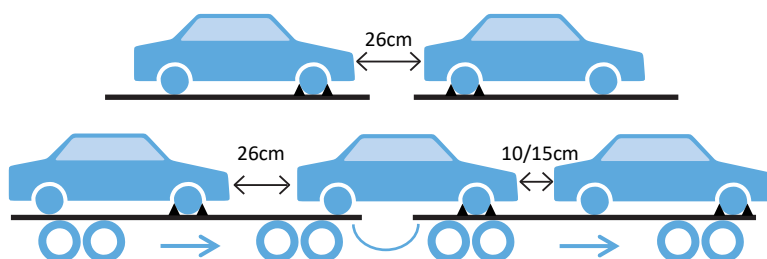
- Горната платформа трябва да се натовари преди долната и да се разтовари след нея.
- Трябва да се провери, дали са спазени следните разстояния:
  - В единични или групи от вагони, между автомобилите, от броня до броня, или от броня до неподвижна част на вагона: не по-малко от 15 см.



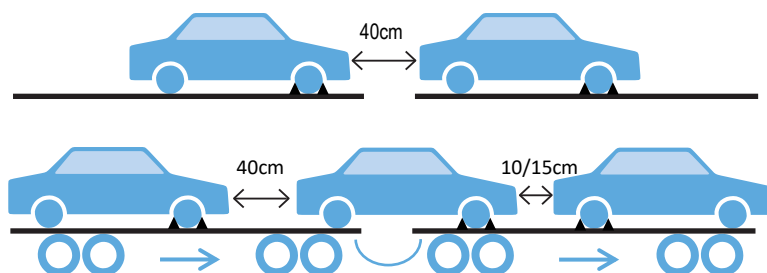
- В съчленени влакове, между автомобилите, от броня до броня или от броня до неподвижна вагонна част: не по-малко от 10 см.



- Между автомобилите, от броня до броня, над или до къса свързка между вагоните, в област, където оста не е застопорена със спирачни клинове: не по-малко от 26 см

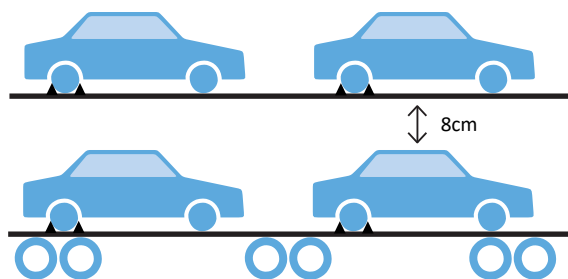


- Между автомобилите, от броня до броня, над или до постоянна свързка между вагоните, в област, където оста не е заклинена със спирачни клинове: не по-малко от 40 см





- разстояние между тавана на автомобила и горната платформа: 8 см (използвайте юмрука си като мярка);



- В зависимост от вида на използвания вагон, може да има различни минимални разстояния за спазване. Например, при вагони с неподвижно скачване, 40 см трябва да се спазва между автомобилът разположен над свързването и следващия автомобил в областта на оста, която не е заклинена. Минималните разстояния специфични за типовете вагони, които ще се използват за тази цел, трябва внимателно да се проверят преди товарене
- Минимален разстояние над тавана на автомобилите подредени на горната платформа трябва да се спазва за да се избегне повреда при преминаване през мостове и тунели или установяване на контакт с електрическите проводни. Автомобилите с отстраняеми антени, които са паркирани на горната платформа по време на транспортиране трябва да им се свалят антените.
- Автомобилите натоварени над свързващите се части на вагон (къси съединения или постоянна връзка) могат да бъдат поставени на скорост, заедно с издърпване на ръчната спирачка когато и двете блокират една и съща ос. В противен случай, само едното от двете може да се използва, за да се остави място за допълнително движение над съединението. Всички други автомобили трябва да се осигурят както с включване на първа предавка (или поставяне на лоста на трансмисията на позиция "P" за автомобили с автоматични предавки) така и с издърпване на ръчната спирачка.
- Автомобилите с пневматично окачване трябва да се транспортират съгласно препоръките на производителя.

### 3.2.3. След товарене или разтоварване

- След товарене/ разтоварване, вагонът трябва да се приведе в режим транспортиране: свързващите планки в двата края на вагона трябва да се поставят в горна позиция и да се фиксират (при изцяло затворените вагони, вратите трябва да бъдат затворени и осигурени). Неизползваните клинове трябва да се осигурят неподвижно във вагоните, за да се избегне падането им или изгубването им по пътя.
- Ако автомобилите са били натоварени /разтоварени по време на нощта или при други условия, които изискват използването на дълги светлини, те трябва да се изключат незабавно след товарене / разтоварване.
- Ключовете трябва да се отстранят от запалването и да се управляват съгласно препоръките на производителя.
- Автомобилите трябва да бъдат застопорени с колани при транспортиране съгласно процедурите за осигуряване с колани изложени в следващия раздел.

### 3.3. Осигуряване с колани

- Всички транспортирани автомобили трябва да бъдат осигурени с клинове за колелата.
- Като общо правило, четири клина за колела на автомобил трябва да се използват.
- Клинове за колела трябва да се поставят отпред и отзад на две колела на една и съща ос. Оста, която се осигурява с клинове за колела е тази, върху която действат ръчната спирачка и/или включената предавка.
- За автомобили паркирани над къси или постоянни съединения, горното правило трябва да се спазва в абсолютно всички случаи. При никакви обстоятелства не може автомобил поставен над съединение да бъде осигурен с клинове за колела на двете оси!
- При някои маршрути и в някои страни (но само по отношение на вътрешен транспорт за страната), автомобилите могат да се фиксират с два клина на едно колело или двоен клин, защитаващ колелото от предната и задната страна, поставен на едно колело. Не трябва да се забравя, че това правило е изключение. Преди прилагането му, трябва да се провери, дали разпоредбите за осигуряване с въжета /колани по избрания маршрут позволяват такова решение.
- Клиновете за колела се поставят и отстраняват внимателно за да не се повреди гумата. Ако се използва лост за отстраняването на клина, той трябва да бъде съответно защитен.
- В съответствие с техническите изисквания за конкретния използван тип клин трябва да се остави празнина между клина и гумата.
- Клинът не трябва никога да докосва никоя друга част от автомобила освен гумата.

## 4. Воден транспорт

ИЗМЕНЕНО

- По принцип, само специално предназначени за превоз на автомобили морски съдове и баржи за вътрешни водни пътища могат да се използват за транспортиране на нови автомобили. Следващите правила за сигурност и качество се прилагат и за този вид водни съдове.
- Ако производителят се съгласи, автомобилите могат да се транспортират и в контейнери. Въпреки това обаче, трябва да се отбележи, че автомобилите превозвани в контейнери са изложени на значително по-големи рискове от повреди. Стандартите за качество и безопасност в този случай са предмет само на местните минимални законови изисквания и на договорно споразумение, съгласувано с компанията по логистика.

### 4.1. Морски съдове специално предназначени за превоз на автомобили

#### 4.1.1. Оборудване

##### 4.1.1.1. Кораби

- Корабите използвани за транспорт на автомобили трябва да бъдат в добро физическо състояние. Производителят има правото да наложи изпълнението на допълнителни условия и да откаже превоза на кораби, които не отговарят на тях.
- Корабите трябва да отговарят на международно установените стандарти за качество.
- Палубите и рампите на корабите трябва да бъдат конструирани по такъв начин, че да има достатъчно разстояние между вътрешните колони за лесно и безопасно товарене и разтоварване.
- Всички отвори по палубите или между рампите и палубите, както и всякакви перпендикулярни различия във височината трябва да бъдат намалени до минимум за да се изключат повреди на гумите.
- Трябва да се провери, дали по всички тръби или оборудване (коли за бутане, и др...) няма течове.
- Всички елементи върху или част от палубите трябва да бъдат свободни от ръжда. В никой случай ръждиви елементи не трябва да влизат в контакт с транспортираните автомобили.
- Помещенията, където се съхраняват автомобилите трябва да бъдат чисти, свободни от миризми и адекватно вентилирани. Всякакви следи от химически или маслени вещества трябва да бъдат отстранени.
- Палубите и рампите трябва да бъдат добре осветени. Всички препятствия (прегради, подпори, и др...) трябва да бъдат боядисани или маркирани в цветове за безопасност. Конструктивните елементи, за които има най-голяма вероятност да бъдат случайно блъснати от автомобилите трябва да бъдат обвити с оглед намаляване до минимум вероятността от сериозни повреди.
- Вътрешните и външните свръзки на рампата трябва да са разположени достатъчно ниско, за да осигурят лесен достъп и да предотвратят щети по предната броня и шасито на автомобила. Препоръчителният наклон на рампата е 8 градуса.

- Всички свързващи и предоставящи достъп рампи трябва да бъдат поставяни с достатъчно малък наклон, с оглед лесния достъп и предотвратяване на повреди по долната част на купетата на транспортираните автомобили. Препоръчителният максимален наклон на рампата е 8 градуса.
- Всички свързващи и предоставящи достъп рампи трябва да предлагат добро сцепление, но не трябва да имат остри ръбове. В допълнение, препоръчително е да се залепят ленти против хлъзгане по завоите по пътя на автомобилите.

#### 4.1.1.2. Оборудване на кораба

- Корабните и кейовите операции трябва да осигуряват достатъчно запаси от кабели за подаване на ток, обикновен/супер безоловен бензин и дизелово гориво с оглед безпроблемното товарене/разтоварване на отказващите да стартират автомобили.
- С плавателните съдове трябва да бъдат оборудвани с достатъчно точки за привързване.
- Подвижните вериги трябва да бъдат достатъчно опънати, така че да не се пренатегнат и да докоснат автомобилите.
- Съдовете трябва да бъдат оборудвани с достатъчен брой колани за осигуряване на автомобили, които да бъдат в добро техническо състояние. Издръжливостта на опън на осигурителните въжета трябва да бъде адаптирана към типа транспортиран автомобил, с достатъчен безопасен допуск.
- Металните части на осигурителните вериги трябва да бъдат защитени за да се изключат възможности за повреди.

ИЗМЕНЕНО

### 4.1.2. Товарене/разтоварване

Следващите правила са специфични за процесите на товарене /разтоварване. Въпреки това, правилата за боравене с автомобилите, изброени в общия раздел (Раздел 1.2.) също важат. Уверете се, че сте ги прочели внимателно преди да пристъпите към товарене или разтоварване.

#### 4.1.2.1. Преди товарене или разтоварване

- Отговорност на докерската фирма е да организира среща между капитана на кораба и пристанищния капитан за съставянето на план за товарене/подреждане. Този план трябва да бъде спазван по време на целият товарен процес.
- Преди товарене, трябва да бъдат ясно определени и маркирани достатъчно пътища за автомобили и мостици, съгласно изискванията за безопасност на кораба.
- Рампите и палубите трябва да бъдат приведени в правилна позиция за товарене/разтоварване, а вътрешните врати трябва да бъдат отворени.
- Палубите и рампите трябва да бъдат освободени от всякакво свободно (нефиксирано) оборудване. Осигурителните въжета трябва да бъдат осигурени или складиранни. В никой случай осигурителните въжета не трябва да бъдат оставяни да висят от люковете в пода / подпорите, без да са осигурени.

ИЗМЕНЕНО

#### 4.1.2.2. По време на товарене или разтоварване

- Всички операции по товарене /разтоварване трябва да бъдат координирани от опитен надзорник.
- Тъгълът на рампата трябва да бъде наблюдаван по време на товарене, (тъй като подлежи на промяна, предизвикана от прилива и изменението в баласта при разтоварване на автомобилите).
- Автомобилите трябва да бъдат товарени на групи с подобни размери с оглед улесняване на тяхното разположение върху товарната палуба.
- При управляване на автомобилите по рампи и палуби трябва да се спазва безопасна дистанция до предходния и до следващия автомобил, съобразена със скоростта на движение.
- Преди качването на рампата, водачът на група автомобили трябва да се увери, че рампата е свободна по цялата си дължина. Никой автомобил не може да се качва на рампата преди цялата група да е преминала по нея.
- На кораба скоростта трябва да бъде ограничена до такава степен, че да изключва възможността за всякакви повреди. Освен това, водачите трябва да спазват наложените транспортните компании ограничения на скоростта. При все това, рампите трябва да се преминават с достатъчно голяма скорост, с цел избягване на хлъзгане на гумите по мократа повърхност.
- Фаровете трябва да бъдат включени през цялото време, а след това изключени.
- Автомобилите с пневматично окачване трябва да бъдат управлявани в най-горната си позиция и да се складират в най-долната си.
- Всички автомобили трябва да бъдат складирани под палуба. Всякакви изключения от това правило трябва да бъдат приети от производителя под формата на писмен договор, споразумение или инструкция.
- Посоката, в която автомобилите трябва да бъдат (раз)товарени върху (от) кораба (по часовниковата или обратно на часовниковата стрелка) трябва да бъдат определени от капитана на пристанището преди започването на (раз)товаренето и да се прилага по последователен начин. Когато завърши товаренето, автомобилите в даден блок, които са разположени в най-външните позиции трябва да бъдат лесно достъпни откъм шофьорската страна (трябва да бъде оставено достатъчно място отляво, за да може вратата на водача да се отваря свободно без повреди).
- По време на товарене/разтоварване, автомобилите трябва да се управляват напред. Прекомерно маневриране и движение на заден ход трябва да се избягват.
- Автомобилите трябва да бъдат подреждани надлъжно. По този начин рискът от изместване на автомобилите по време на страничните движения на кораба се намалява до минимум. Когато не може да се избегне напречното паркиране за някои автомобили, трябва да бъдат взети специални обезопасителни (привързване с колани) мерки, съгласно инструкциите за привързване с колани посочени в Раздел 4.1.3.
- Автомобилите не трябва да се паркират върху рампите. Ако това не може да се избегне, трябва да бъдат взети специални обезопасителни (привързване с колани) мерки, съгласно инструкциите за привързване с колани посочени в Раздел 4.1.3.
- Най-добрата практика за поддържане на качеството е автомобилите да бъдат подреждани по дестинации и размери на моделите преди товарене. Автомобилите трябва да бъдат товарени по такъв начин и в такъв ред, че всеки автомобил да бъде достъпен откъм шофьорската врата за излизане след паркиране или влизане с цел разтоварване, без какъвто и да е риск от допир със съседни автомобили.
- Препоръките на производителя, относно кои автомобили могат да бъдат паркирани върху рампи или напречно, трябва да бъдат спазвани.

ИЗМЕНЕНО

- Новите автомобили трябва да бъдат паркирани отделно от другия товар и/или използваните автомобили.
- Автомобилите трябва да се разтоварват в обратния ред на товарене: последната натоварена кола трябва да бъде първа при разтоварване.
- Трябва да се провери, дали са спазени следните разстояния:

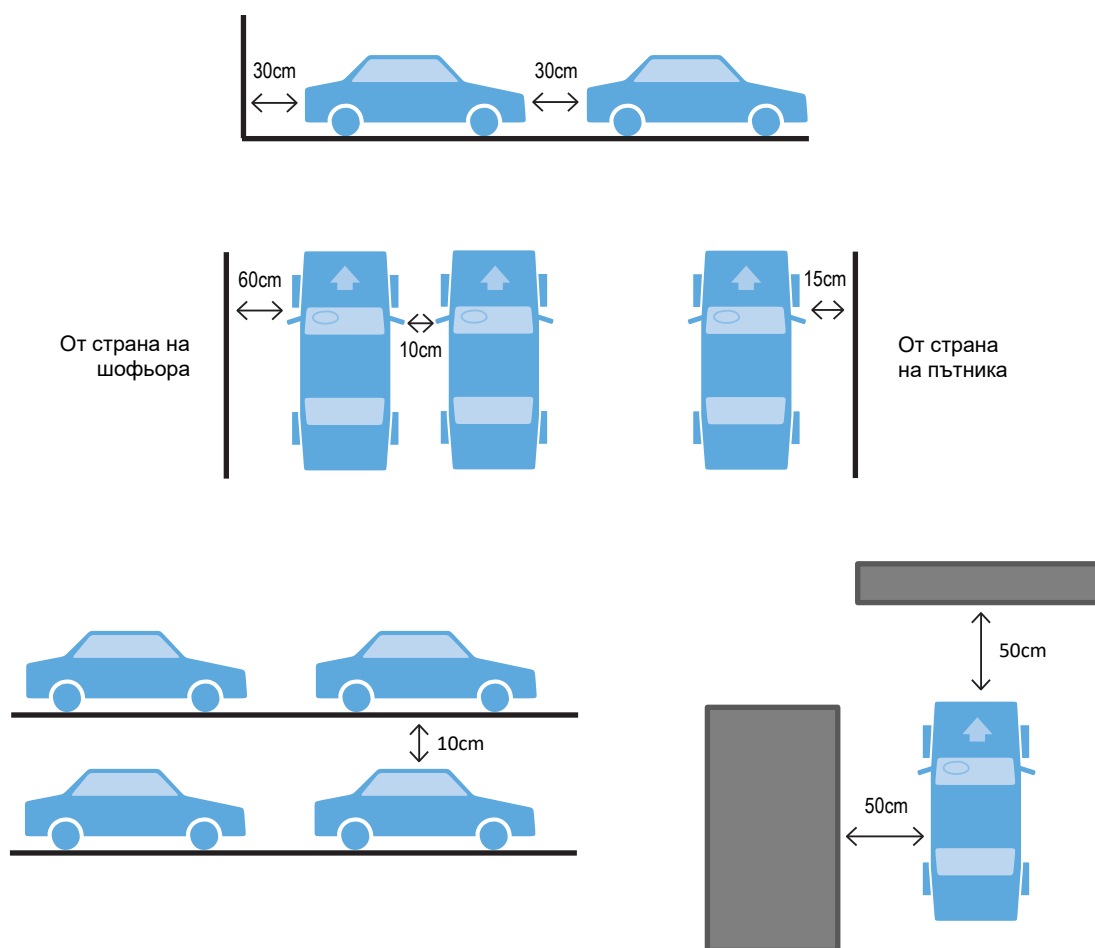
ИЗМЕНЕНО

ИЗМЕНЕНО

- Между автомобилите, от броня до броня: минимум 30 см;
- Между броните на автомобилите и корабната надстройка: 30 см;
- Между автомобилите, от огледало до огледало: 10 см;
- Разстояние между тавана на автомобила и горната палуба: 10 см;
- Между автомобил и друг самоходен и несамоходен товар: 50 см;
- Между автомобила (страната на пътника) и наличните точки за затягане: минимум 30 см.
- Между автомобила (страната на водача) и корабната надстройка (включително колоните и др.): 60 см.

НОВО

- При паркиране на превозни средства на място, проверете дали има достатъчно точки за закрепяне, за да може пристягането да се прилага под минималния ъгъл от 30° от страната на автомобила.



#### 4.1.2.3. След товарене или разтоварване

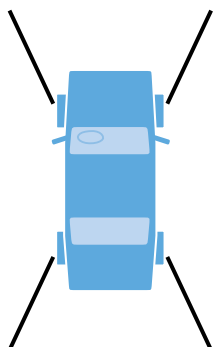
- След Товарене/разтоварване, дългите светлини на автомобила трябва да бъдат незабавно изключени.
- При напускане на автомобила след натоварване трябва да се провери дали не е застанал върху верити, кабели, колани или други предмети, които биха могли да повредят гумите. Гумите трябва да бъдат оставени в изправено положение.
- Ако автомобилът е оборудван с ключ за изключване на акумулатора, той трябва да се изключи, щом автомобилът е паркиран в позиция за съхранение (транспорт) на борда на съда.
- Автомобили които не могат да бъдат разтоварени с тяхната собствена мощност, дори след презареждане и/или запалване с помощен акумулатор, трябва да бъдат издърпани от специализиран автомобил. При никакви обстоятелства не може да се издърпва повреден автомобил от друг автомобил от товара.
- След натоварване, автомобилите трябва бъдат вързани с колани (въжета), съгласно процедурите, изложени в следващия раздел.
- Осигурителните въжета трябва да се проверяват и коригират (пре-натягат) в случай на необходимост поне веднъж дневно по време на първите три дни и след това на всеки трети ден. Ако се очаква лошо време, ежедневните проверки трябва да бъдат въведени отново.
- При автомобили с ръчна трансмисия трябва да се включи първа скорост и да се издърпа ръчната спирачка.
- При автомобили с автоматична трансмисия трябва да се премести лоста за избор на трансмисия на позиция "Р" и да се издърпа ръчната спирачка.
- Автомобилите трябва да бъдат незаклучени по време на транспортиране. Ключовете трябва да бъдат отстранени от запалването и да се управляват съгласно препоръките на производителя.

#### 4.1.3. Осигуряване с колани (въжета)

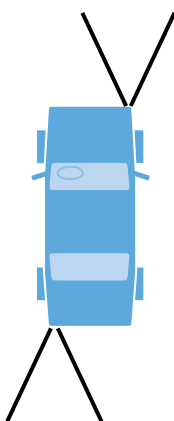
- Ако транспортираните автомобили изискват осигуряване, то трябва да се извършва правилно
- осигуряване трябва да бъде направено според следните изисквания:
  - Изискванията на клиента
  - Изискванията на Международната морска организация
  - Ръководството за осигуряване на плавателното средство
  - Според разпореденията на командването на плавателното средство, тъй като капитанът носи пълна отговорност за товара по време на превоз.
- Всеки автомобил трябва да бъде осигурен с минимум 4 колана, два отпред и два отзад. Плавателните наредби за маршрутизация на къси разстояния биха могли да бъдат различни. Коланите се използват само според указанията на производителя. Позициониране различно от това в указанията на производителя е забранено.
- Напречно или върху рампи, автомобилите трябва да бъдат допълнително осигурявани със застопоряващи клинове, както и с по един допълнителен колан отпред и отзад (общо 6 колана).
- Не се препоръчва смесено осигуряване.
- Тежките автомобили трябва да бъдат осигурени чрез допълнителни колани.
- Някои примери за осигуряване са показани на снимките по-долу:

### Надлъжно закрепване

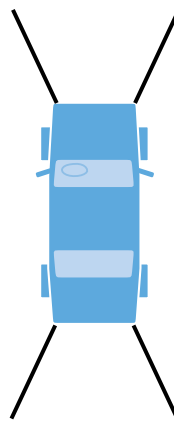
Привързване за джантата



Привързване към теглителните куки

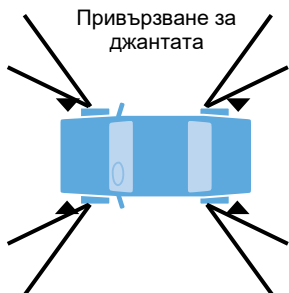


Осигуряване на морски съд

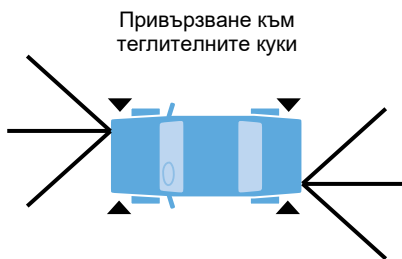


### Напречно закрепване

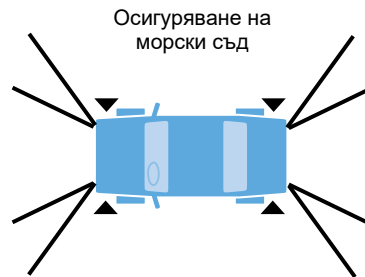
Привързване за джантата



Привързване към теглителните куки

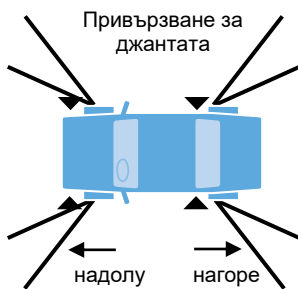


Осигуряване на морски съд

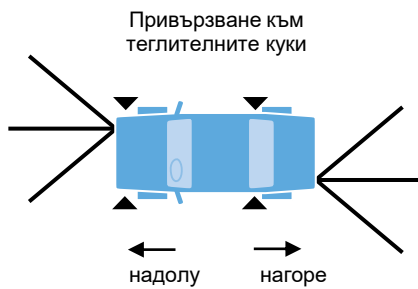


### На рампите

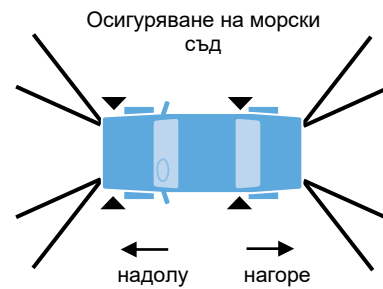
Привързване за джантата



Привързване към теглителните куки



Осигуряване на морски съд





#### 4.1.3.1. Общи процедури по осигуряване с колани

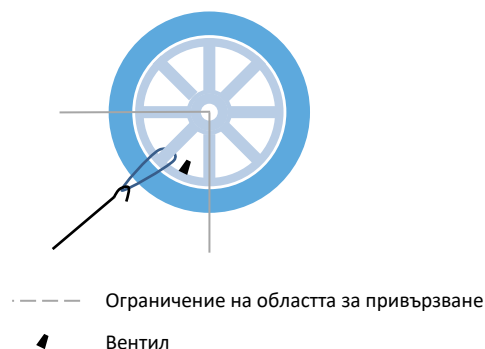
- Боравенето с осигурителните колани трябва да бъде извършвано по такъв начин, че да се изключи всякаква повреда на транспортните автомобили.
- Осигурителните колани използвани за обезопасяване на автомобилите не трябва да докосват никаква част на автомобила освен точките на привързване или друг автомобил след като са били фиксирани.
- Автомобилът трябва да бъде привързан с колани незабавно след паркирането му за транспортиране и отвързан едва след достигането на пристанището по предназначение.
- Осигурителните колани трябва да бъдат натегнати в достатъчна степен за да изключат движението на автомобила, но без при това да натягат автомобила към пода, като въздействат върху пружинното му окачване.
- С цел предотвратяване на страничното изместване при транспортиране автомобилите трябва да се привързват под ъгъл 30-60 ° спрямо надлъжната си ос. Както отпред, така и отзад поне един от коланите трябва да бъде закачен за халка за привързване от всяка страна (лява и дясна) на автомобила. По този начин той е защитен от странично изместване в която и да е посока.
- Ако не е възможно да поставите закрепване под необходимия ъгъл от 30 ° -60 ° поради лошо позициониране/нареждане на превозното средство, препятствия или недостатъчни точки на закрепване; две връзки трябва да бъдат приложени към една и съща точка върху превозното средство. Единият между 0-30 °, а другият между 60-90 °, по този начин странични движения все пак ще бъдат предотвратени.
- Не пренатягайте връзките, тъй като това е контрапродуктивно и ефективно отслабва техните общи способности за носене на тегло при тежки метеорологични условия.
- Автомобилите трябва да бъдат вързани или за джантите, или за тегличите, съгласно изискванията на производителя.
- Осигурителните колани използвани за обезопасяване на автомобилите не трябва да докосват никаква част на автомобила освен точките на привързване.

ИЗМЕНЕНО

НОВО

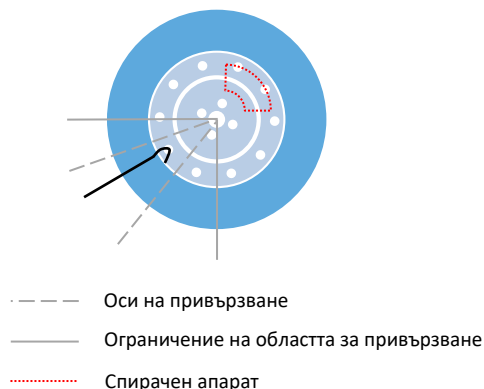
НОВО

ЗАКРЕПВАНЕ НА КОЛЕЛА ОТ СПЛАВ  
1 колан с ремък или примка на всяко колело



- Не трябва да има контакт на коланите с джантите, гумите, спирачните апарати или други части освен точките на привързване.

ЗАКРЕПВАНЕ НА СТОМАНЕНИ КОЛЕЛА  
1 колан с плоска кука, закрепена към всяко колело

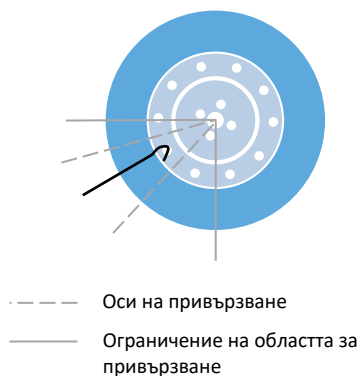


#### 4.1.3.2. Привързване с колан за джантата

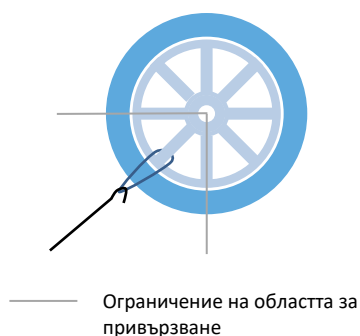
- Автомобилите могат да бъдат привързвани за джантите само ако производителят го позволи.
- Автомобилите могат да бъдат привързвани за алуминиеви и стоманени джанти. В случая със стоманени джанти, пластмасовите тасове трябва да бъдат всички снети от колелата преди осигуряването на автомобила за да се предотврати тяхното повреждане.
- За да привържете автомобила за джантата му, поставете хлабаво найлоновата примка около един от отворите на джантата и вкарайте куката в примката, като отвора на куката трябва да сочи надолу.
- За да бъде ефективно осигуряването с колани, те трябва да бъдат привързани към долната част на джантата като същевременно трябва да бъдат подравнени към центъра на колелото. Ако не се спазят тези условия, колелото може да се завърти по време на транспортиране и привързването да се охлаби.
- За да се избегне излишното ходене между паркираните превозни средства и съответно да се избегнат повреди, командването на кораба трябва да синхронизира последователността и времето за товарене и затягане.

ИЗМЕНЕНО

ЗАКРЕПВАНЕ НА СТОМАНЕНИ КОЛЕЛА  
1 колан с плоска кука, закрепена към всяко колело



ЗАКРЕПВАНЕ НА КОЛЕЛА ОТ СПЛАВ  
1 колан с ремък или примка на всяко колело



#### 4.1.3.3. Привързване към теглителните куки

ИЗМЕНЕНО

- Автомобилите могат да бъдат привързвани към теглича, ако производителят го позволява, и при условие, че има налични предни и задни теглителни куки.
- Привързване на превозно средство към теглича включва следните стъпки:
  - По-късият край на коланът за привързване на автомобил се закача за теглича на автомобила,
  - Другият край на коланът за привързване се закотвя към палубата под правилен ъгъл,
  - Коланът за привързване трябва да се изтегли под правилен ъгъл и да се заключи.

## 4.2. Специални разпоредби за морски съдове Lo-Lo и Ro-Lo предназначени за транспорт на автомобили

По отношение на съдове специално предназначени за транспорт на автомобили, при които всичките или част от палубите не са директно достъпни за самоходен товар, изброените по-горе правила важат със същата сила и за тях. Въпреки това, за да се ограничи вероятността от повреди, трябва да се спазват специални процедури при товарене:

- Автомобилите не могат да се товарят или разтоварват чрез стандартен кран. Трябва да се използва специално предназначена за целта люлка за повдигане на автомобили.
- Автомобилите трябва да се товарят по два наведнъж в специалната люлка.
- Когато се повдигат от люлката, автомобилите трябва да са с издърпана ръчна спирачка и да са на неутрална скорост. Двигателят трябва да работи.
- Щом бъдат качени на борда на съда, автомобилите трябва да бъдат обслужват съгласно същите правила, които се прилагат по отношение на обикновени Ro-Ro морски съдове (за транспорт на подвижен състав). По специално, автомобилите никога не трябва да се подреждат върху други товари или контейнери!

## 4.3. Специални разпоредби за транспорт в контейнери

- Всички контейнери използвани за транспортиране на автомобили трябва да отговарят на съответните ISO стандарти.
- Има 3 основни решения при транспортиране на пр.средства в контейнер:
  1. Хоризонтален
  2. На палети, приспособени за превоз на автомобили (1 или 2 палети свързани към земята и едно в друго)
  3. Механична система (от 3 автомобила)

- Възможна е и употребата на контейнери, приспособени за транспортирането на коли (контейнери с подвижни стени или отворени), вместо стандартните затворени контейнери. Някои автомобили са твърде големи, за да бъдат натоварени в стандартните контейнери и излизането на шофьора от колата, след като я е натоварил, може да се окаже проблем.
- Хладилните контейнери могат да се използват при изпълнени определени условия. Наложително е да се използват подвижни връзки за закрепване, които да не повредят дъното на контейнера, както би станало при евентуално закрепване към пода.
- Стандартните контейнери не трябва да имат отвори и трябва да са плътно затворени, за да се избегне пропускането на (морска) вода, която може да повреди транспортираните коли.
- Отворените контейнери винаги трябва да се транспортират в карго отделението, за да се избегне повреждане на автомобилите в следствие контакт с водата.
- В затворените контейнери трябва да се използват специални предпазители между контейнера и вратата на шофьора, за да се избегнат щети.
- Автомобилите, транспортирани в контейнери, трябва да са добре закрепени с 4 колана, за да се предотврати всякакво движение, съгласно чл. 4.1.3.
- Обезопасяването на автомобила може да се извърши с укрепването на джантите или със специален болт (завинтен или заварен), съгласно инструкциите на Производителя.
- Задължително, за допълнителна сигурност на колите, да се използват клинове за колелата. (Това е задължително, ако липсват подходящи точки за закрепване в контейнера). Клиновете трябва да се закрепят за пода от едната страна на контейнера. Колата трябва да се постави в такава позиция, че едната и ос да е блокирана от клиновете. От другата страна на контейнера, трябва да се сложи още една двойка клинове, които да блокират и другата ос на автомобила.
- При подреждане на колите в контейнера те не трябва да са под наклон по-голям от 25 градуса. Някои производители налагат други допустими стойности, за да се избегне теч на потенциално корозивни течности.
- Разстоянието между колите и стените на контейнера, трябва да са 10см; 30см от предната и задната част на колата и 10см. Между тавана и най-високата част на колата.
- Преди и след товарене и разтоварване, трябва да се прави контрол на качеството на автомобилите. Препоръчително е да се извършва преди самото разтоварване (по възможност в контейнера). Проверките трябва да се правят в присъствието на оторизирани лица и извършени в съответствие с условията на ИНКОТЕРМС и изискванията за морския транспорт. При наличието на щети, те трябва да бъдат описани. Контролът по качеството може да се извърши и от специализирана в областта фирма.

## 4.4. Специално проектирани Ro-Ro речни шлепове

### 4.4.1. Шлепове

- Палубите на шлеповете и товарните/свързващи платформи трябва да бъдат в добро физическо състояние, чисти и без ръжда.
- Товарните платформи трябва да осигуряват добро сцепление, но да нямат остри ръбове.

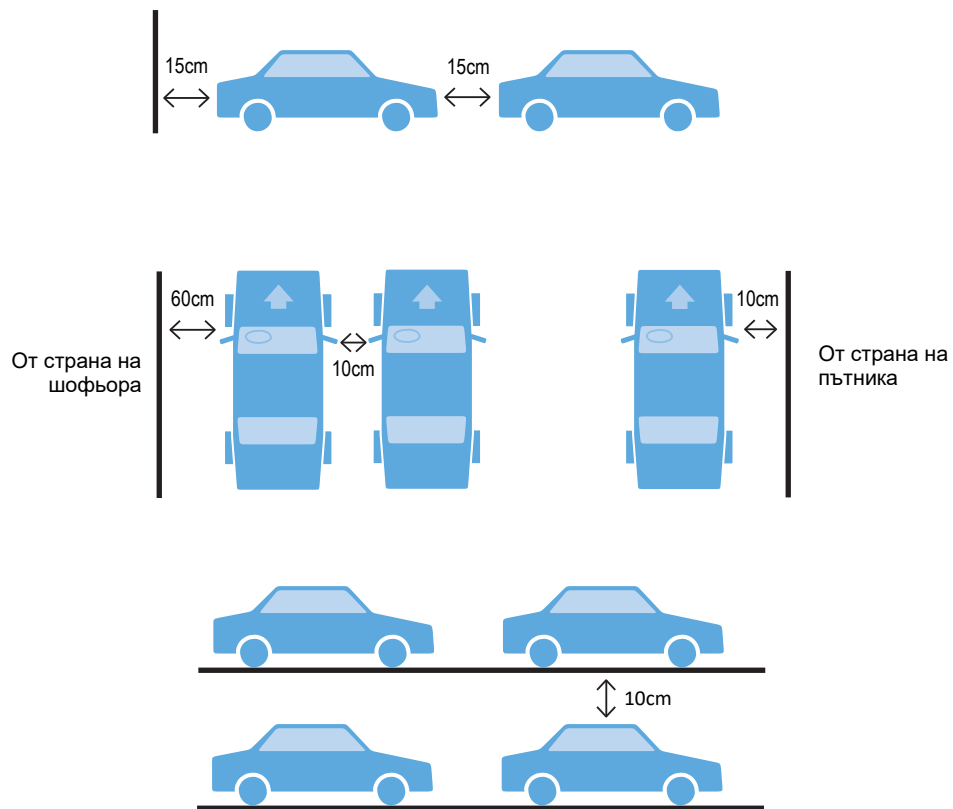
## 4.4.2. Товарене/Разтоварване

### 4.4.2.1. Преди товарене или разтоварване

- Товарните платформи трябва да бъдат поставени под достатъчно нисък ъгъл за да се позволи достъп и да се предотврати повреда на шасито на превозваните автомобили. Препоръчителният максимален ъгъл на рампата е 8 градуса.
- Преди да започне товаренето, началникът на пристанищната докерска смяна и капитанът трябва да проверят дали от някои от автомобилите за товарене не тече масло, което би могло да повреди автомобилите, поместени на долната палуба.
- С оглед на безопасността, по цялата дължина на долната палуба на шлепа трябва да бъде освободена пътека с ширина поне 60 см.
- Товаренето или разтоварването може да започне само след като капитанът е дал изрично разрешение.

### 4.4.2.2. По време на товарене или разтоварване

- Всички товарни и разтоварни дейности трябва да бъдат координирани от опитен супервайзър.
- Доколкото е възможно, автомобилите трябва да бъдат поддредани надлъжно. Ако напречното подредване не може да бъде избегнато при някои автомобили, те трябва да бъдат обезопасени с блокиращи клинове.
- Автомобилите трябва да бъдат товарени и разтоварвани с пешеходна скорост. Те трябва да бъдат маневрирани внимателно, за да се избегнат повреди.<sup>26</sup> ECG Ръководство за качество при работа
- Наклонът на товарната рампа трябва да бъде наблюдаван и коригиран по време на товарене/разтоварване, така че рампата да не стане прекалено стръмна заради промяната в газенето на шлепа и да причини повреда на шасито на автомобилите.
- Автомобилите трябва да бъдат товарени по такъв начин и в такъв ред, че всеки автомобил, да бъде достъпен откъм шофьорската врата за излизане след паркиране или влизане с цел разтоварване, без какъвто и да е риск от допир със съседни автомобили. В/от автомобилите може да се влиза/излиза само през шофьорската врата, никога през други врати или прозорец!
- Автомобилите трябва да бъдат товарени по такъв начин и в такъв ред, че всеки автомобил, да бъде достъпен откъм шофьорската врата за излизане след паркиране или влизане с цел разтоварване, без какъвто и да е риск от допир със съседни автомобили.
- Трябва да бъде проверено дали следните разстояния са спазени:
  - между автомобилите, от броня до броня: 15 см;
  - между брояната на автомобила и елемент от конструкцията на шлепа: 15 см;
  - между автомобилите, от огледало до огледало (при сгънати огледала): 10 см;
  - разстояние от покрива на автомобила до горната палуба: 10 см;
  - между автомобила (от страна на пътника) и вертикална стена на шлепа: 10 см;
  - между автомобила (от страната на шофьора) и вертикална стена на шлепа: 60 см.



#### 4.4.2.3. След натоварване

- Прозорците и вратите трябва да бъдат затворени, но не заключени. Ключовете трябва да бъдат извадени от стартера и прибрани в страничния джоб на шофьорската врата.
- Автомобилите трябва да бъдат оставени с изтеглена ръчна спирачка и включени на първа скорост.
- Автомобилите с автоматични скорости трябва да бъдат оставени с лост в положение „P” (паркинг).
- Автомобилите, поставени върху рампи трябва да бъдат ефективно обезопасени с блокиращи клинове, за да се избегне приплъзването им.

# 5. Заводски паркинги

## 5.1. Технически изисквания

### 5.1.1. Проектиране на паркинга

- Всички райони на заводския паркинг трябва да бъдат покрити с асфалт /бетон или павирани.
- Повърхността на заводските паркинги трябва да бъдат свободни от дупки по асфалта.
- Територията на заводските паркинги трябва да бъде подходящо отводнена.
- Всички райони на заводските паркинги трябва да бъдат почистени. Отстраняването на предмети /отпадъци от повърхността им трябва да се извършва на редовни интервали.
- Заводските паркинги трябва да бъдат осветени в достатъчна степен. Осветителните стълбове и други препятствия трябва да бъдат обвити в мека материя в долната си част, с оглед избягване на повреди.
- В случаите на пристанищни терминали, паркингите трябва да бъдат защитени от попадането на пръски солена вода върху паркираните машини.
- Всяка растителност трябва да бъде систематично отстранявана от заводските паркинги и тяхната непосредствена близост. Паркирането на автомобили под дървета е строго забранено тъй като дървесните смоли и листа могат сериозно да повредят боята на автомобилите.
- Заводските паркинги трябва да бъдат разделени на отделни райони предназначени за:
  - Съхраняване на автомобили
  - Товарене/разтоварване на камиони
  - Товарен паркинг (ако ще се паркират камиони за по-дълго време на паркинга)
- Всички кръстовища трябва да имат правилна, ясно отпечатана по земята маркировка и да следват подобен дизайн на тези, използвани по националните магистрали.
- Знаците за ограничаване на скоростта трябва да допълват всички заети и високорискови зони на района за подготовка на товара, като напомняне за целия поток от превозни средства
- Паркингът за лични автомобили трябва да бъде отделен от останалата част от заводския паркинг.
- Паркингът за автомобили (отсеците за съхраняване) трябва да бъдат проектирани съгласно инструкциите за паркинги представени в раздел 5.2.2. и да имат ясна маркировка с боя на асфалта. Освен това, всеки отсек за паркиране трябва да бъде лесен за идентифициране чрез поставянето на лесни и логични за разчитане обозначения от номера и букви.
- Вътрешните рампи и наклони трябва да бъдат достатъчно с малък наклон за да предотвратят повреда на долната част на купето на автомобилите. Препоръчителният максимален наклон на рампата е 8 градуса.
- Защита срещу природните източници на щети се препоръчват. Във всички случаи, отговорниците на паркингите трябва да разполагат с планове за действие за всички неблагоприятни климатични събития.

НОВО

НОВО

### 5.1.2. Оборудване на паркинга

- Заводският паркинг трябва да бъде оборудван с достатъчен брой хидранти и пожарогасители съгласно съответните разпоредби за защита от пожари на съответната държава.
- Трябва да има достатъчен брой оборудване за запалване на автомобили с помощен акумулатор в добро състояние.
- Преносимо оборудване за проверка на налягането на гумите трябва да бъде на разположение на мястото.
- Трябва да има достатъчен резерв от гориво (дизел и безоловен бензин) на територията на паркинга.
- В допълнение, система за идентификация на автомобили трябва да бъде на разположение на място за безпроблемно управление на наличностите.
- Други елементи от оборудването на паркинга (оборудване за тестване на акумулатори, компресори, автомивка) може да се изискват от производителя и трябва да бъдат налични на място, ако е установено в договора.

### 5.1.3. Мерки за безопасност

- Заводските паркинги трябва да бъдат заградени от ограда с поне 2 метра височина. Препоръчително е оградата да завършва при върха с редове телена мрежа.
- Естествени (стръмни хълмове, гъста растителност) или изкуствени (бетон/каменна основа) препятствия трябва да допълват оградата при защитата от кражби.
- Входът на заводския паркинг трябва да бъде оборудван с бариера и трябва да се охранява.
- Целият район на заводския паркинг трябва да бъде под непрекъснато видео-наблюдение или подобна система за наблюдение с близка до нея ефективност. Освен това, районът трябва да се патрулира от охранителен персонал.
- Достъпът до заводските паркинги трябва да бъде ограничен за персонала. Достъпът на посетители до заводския паркинг трябва да бъде предмет на индивидуално разрешение.

### 5.1.4 Осветление в складовете

- В ЕС важат правила за осветление на външна работна среда. Тя трябва да отговаря на съответните наложени изисквания или на тези, определени от Производителя.
- Изискванията за осветление, касаещи сигурността и здравето на работниците, може да се съдържа в Директивите, базирани въз основа на чл. 137 от договора за ЕС, в националното законодателство на страните-членки, прилагащи директивите или в друго законодателство на страните-членки.
- Да се избягват преки и непреки заслепяващи отблясъци за да се гарантира сигурността на и извън работната площадка, не само по време на товарене/разтоварване, но и при други дейности, като боравене с автомобили и наблюдение на безопасността.
- За по-лесно идентифициране на колите и подходяща работна среда, осветителната система трябва да осигурява висок коефициент на цвето предаване от не по-малко от (Ra 65).



- Разливните светлини върху прилежащите територии, в частност на жилищни сгради, трябва да се избягват. За да има коректно съседство, работният процес не трябва да пречи на околната среда. Разливните светлини са загуба на енергия.
- Коефициент на оползотворяване (CU = Светлина върху площ / лампа лумена генерирани) трябва да се прилага при определяне на ефективността на системата за осветление.
- Устойчива светлинна система:
  - Оперира на възможно най-ниски нива на потребление на енергия;
  - Има висок коефициент на употреба;
  - Намалява разливните светлини и отблясъци
  - Работи при най-ниската обща себестойност

## 5.2. Съхранение

Правилата в този раздел засягат специално обслужването на автомобили в паркинги на завода. Въпреки това, правилата за обслужване на автомобили, изброени в общия раздел (Раздел 1.2.) също са валидни. Уверете се, че сте ги прочели внимателно.

### 5.2.1. Общи правила за съхранение на автомобили

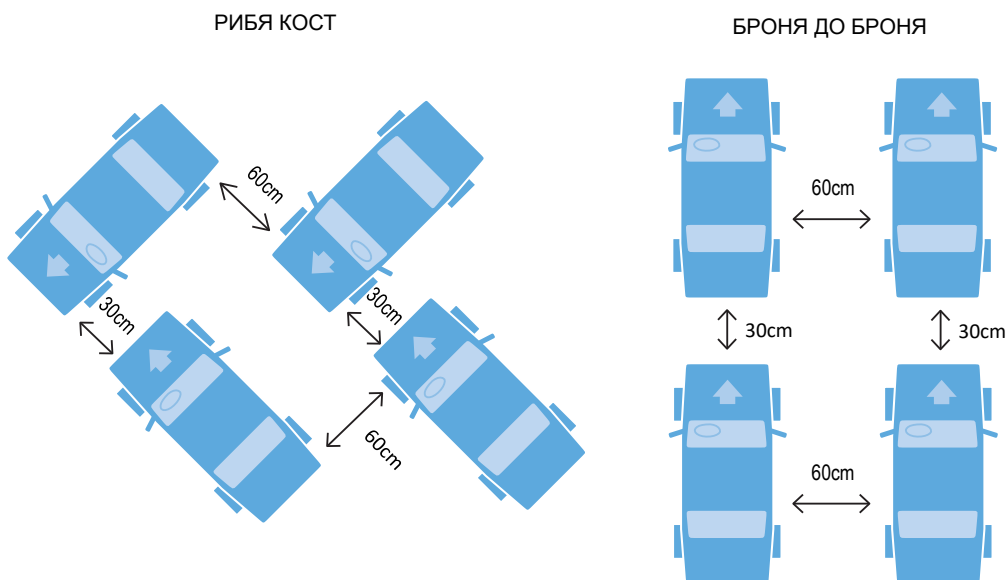
- Автомобилите с ръчна трансмисия трябва да бъдат осигурени като се включи първата предавка.
- Автомобилите с автоматична трансмисия трябва да им се премести лоста за избор на трансмисия на позиция "P".
- ИЗМЕНЕНО** • Ръчната спирачка задължително трябва да бъде освободена.
- Автоматичната ръчна спирачка може да не се включи автоматично във всички модели. **НОВО** На тези, на които се включи, трябва да бъде изключена (ако е необходимо) в съответствие с процедурата на Производителя.
- Забранено е да се пише по предното стъкло и/или прозорците на автомобилите. Лесно отстраняеми стикери могат да се използват, ако производителят позволи и само на специално посочените за това места.
- Автомобилите оставени на съхранение трябва да са с извадени ключове от запалването. Ключовете трябва да се управляват съгласно изискванията на производителя.
- Забранено е да се променя оригинално сгънатата позиция на външните огледала.
- При продължително съхранение, акумулаторът трябва да бъде разкачен.

### 5.2.2. Паркиране

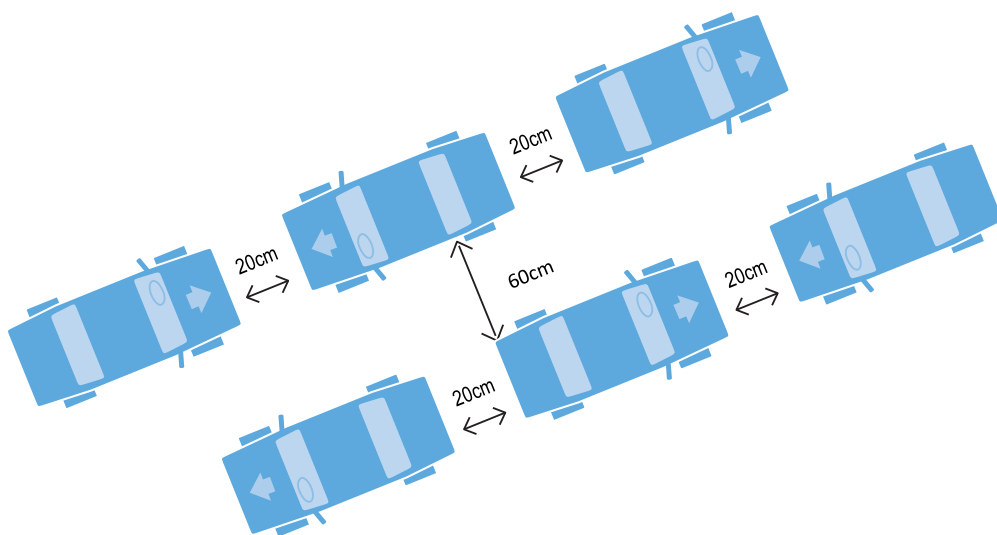
- Автомобилите трябва да се паркират с левите им гуми стъпили върху лявата линия за паркиране или по друг, но последователен начин.
- Най-добрата практика е автомобилите с ляво и дясно управление да бъдат групирани отделно в отделни линии, така, че да се осигури свободното отваряне на вратите.
- Автомобилите трябва да се паркират в заводския паркинг съгласно един от следните образци:

- Рибя кост;
- 90 градуса предница към предница.

При планировката на районът за съхранение на автомобили трябва да се имат предвид следните минимални разстояния между автомобилите:



- В зоните за съхранение, директно изпращане и товарене:
  - Между автомобилите, от броня до броня: 30 см;
  - Между автомобилите, страна към страна (без огледалата): 60 см.



- За блокова разпращане:
  - Между автомобилите, от броня до броня: 20 см;
  - Между автомобилите, от страна до страна: 30 см.

Ако автомобилите ще бъдат проверявани преди товарене или служителите ще трябва да минават между автомобилите предназначени за блоково изпращане, страничното отделяне трябва да бъде минимум 60 см.

### 5.2.3. Поддръжка

Стандартите за поддръжка на автомобилите, оставени на съхранение са предмет само на договорно споразумение с логистичната компания.

## 5.3. Поддръжка и ремонтни дейности/PDI центрове

- Следните основни правила трябва да се спазват за всякакъв вид ремонтни операции и поддръжка в автомобилната логистична система като PDI (Инспекция преди доставка), PPO (Звено за следпроизводствени опции).
- Работилницата трябва да бъде поддържана чиста и достатъчно добре осветена.
- Новите автомобили преминаващи през PDI/PPO звената трябва да бъдат отделени от автомобилите в ремонт, за да се избегнат всички рискове от замърсяване по време на ремонтните операции (прах, искри, разлив на масла...)
- Изисква се чисто, подходящо работно облекло, без видими ципове, копчета и катарамии. Препоръчително е да се носи светлоотразителна жилетка.
- Важат стандартните изисквания за работно облекло- не трябва да се носят пръстени, гривни и други остри предмети. Повече информация за изискванията може да се намери в Раздел 1.1.
- Трябва да се осигури достатъчно пространство между автомобилите, за да се избегнат евентуални повреди. Вратите на автомобилите трябва да могат да се отварят свободно от всяка страна.
- Поставя се защитно покритие на шофьорската седалка, волана и пода във всеки автомобил влизаш за ремонтни дейности.
- Прозорците на автомобилите трябва да бъдат затворени.
- Всички отвори по купето трябва да бъдат покрити и защитени от навлизане на прах и боя по време на ремонтни дейности.
- Ключовете/картите трябва да бъдат отстранени и поставени в джоба на вратата от страна на шофьора (или в джоб на централната конзола). Ако ключовете са свързани фабрично, се отделят без да се поврежда връзката.
- Всички части отделени от автомобила трябва да бъдат опаковани и съхранени подходящо- отделно една от друга, за да се избегнат евентуални наранявания по повърхностите.
- Свалените части от автомобила не трябва да се оставят или съхраняват в купето на автомобила.
- Количките/контейнерите с инструменти трябва да бъдат на подходящо разстояние и обезопасени по време на ремонтни дейности, за да се избегнат евентуални щети по автомобилите.
- Инструментите трябва да са в добро състояние и подредени в съответния ред позволяващ бързина при последващите операции

- Работата с и поддръжката на инструментите трябва да се извършва според указанията на производителя.
- Защитните покрития по външната част на автомобила не трябва да бъдат повредени/премахвани, за да се избегнат евентуални повреди. Частично повредени покрития трябва да бъдат премахвани/заменени веднага.

#### Препоръчителни минимални размери на работилницата

Тип автомобил	Работно пространство
Лек автомобил	5m * 6m = 30m <sup>2</sup>
Лекотоварен автомобил	5m * 7.5m = 37.5m <sup>2</sup>

## 5.4. Обучение

- Ръководителят на заводския паркинг носи цялата отговорност за изпълнението на стандартите за качество обявени в настоящото ръководство.
- За постигане на най-добри резултати в качеството, ръководителят на заводския паркинг трябва редовно да провежда обучение на персонала си по отношение на стандартите за качество изразени в настоящото ръководство.
- При пристанищни паркинги, ръководителят на паркинга трябва да се уверява, че докерската компания спазва стандартите за качество.
- Препоръчително е ръководителят на заводския паркинг да назначи управител по качеството, отговорен за изпълнението на стандартите за качество в заводския паркинг и да поддържа контакт с производителя.

## 5.5. Одит на склада

- Вътрешното одитиране на компаунда, транспортните методи, мениджмънта и оперативното боравене трябва да се извършват достатъчно често, за да се отстраняват недостатъци, несъответствия както и необходимостта от обучения.
- Важно е да се търси постоянно подобрене на услугите в съответствие със стандартите на ECG, и стремежа за повишаване качеството на услугите, намаляване на цените както и минимализиране на щетите.

# 6. Обслужване на автомобили с алтернативно гориво (AFVs)

## 6.1 Общо

- Тази глава засяга автомобилите с алтернативно гориво, които са електрически автомобили, хибридни автомобили, автомобили с горивни клетки, автомобили задвижвани с метан, автомобили задвижвани с пропан-бутан.
- **НОВО** Превозните средства трябва да се оставят в режим на паркиране. Винаги се уверявайте, че този режим е включен, тъй като дори леко натискане на педала на газта може да накара автомобила да започне да се движи бързо.
- **НОВО** Някои превозни средства, като електрическите, са безшумни, така че няма звук на двигателя, който да показва, че е активиран.
- Никога не пипайте, не срязвайте или отваряйте високо волтови кабели или компоненти в електрически автомобил, хибрид и др. Тези кабели са оцветени в оранжево и маркирани със знак за висок волтаж.



- Внимавайте за причиняване повреди по кутията на батерията, дори и системата за движение да е деактивирана.
- Някои производители маркират автомобилите с алтернативно гориво, за да бъдат лесно разпознаваеми. Това обаче не е задължителна практика.
- **НОВО** На електрическите превозни средства има „спиращка на двигателя“: когато батерията е изключена, колелата са блокирани.
- **НОВО** По-голямото / по-лесното ускорение на електрическите превозни средства може да причини повреда в някои ограничени зони, като центрове за предварителен контрол или кораби.

## 6.2. Случаи на инцидент или пожар

### **ИЗМЕНЕНО** 6.2.1. Електрически и хибридни автомобили

- Повредена високоволтова батерия може да причини рязко покачване на температурата в клетките на батерията. Ако забележите дим излизащ от батерията, то тя най-вероятно прегрява и трябва да се вземат подходящи противопожарни мерки.
- Ако батерията с високо напрежение / литиево-йонна батерия е огъната, усукана, повредена или нарушена по някакъв начин, трябва да се извърши задълбочена оценка на риска и да се обмисли izolацията на превозното средство, алтернативно трябва да се подготви за борба с огъня.
- В случай на злополука или удар по шасито на автомобила, електрическата верига или акумулаторът могат да бъдат сериозно повредени.
- Препоръчва се паркиране на автомобила в най-безопасните условия и изключване на запалването, след което да се свържете с производителя или квалифициран сервиз.

- Неизправната батерия започва да съска, издува се и от нея изтича електролит. Електролитът се състои от литиева сол в органичен разтворител (литиев хексафлуорофосфат) и е лесно запалим.
- Изгарящият електролит може да запали горим материал в близост и затова се препоръчва да изолирате превозното средство и да подготвите противопожарни действия. Препоръчва се да не докосвате течности, изтичащи от батерията.
- Литиево-йонната батерия има поведение, което изисква специални тактики за пожарогасене. Вместо да спирате топлинното бягство чрез гасене на пожара, трябва да се съсредоточите върху изолацията на засегнатото превозно средство и да предотвратите разпространението на огъня чрез използване на вода. Препоръчва се да се използва голямо количество вода за охлаждането както на горенето на превозното средство, така и на всички горими материали в близост.
- Отзовалите се трябва да се предпазват с пълни лични предпазни средства (PPE), включително самостоятелен дихателен апарат (SCBA), устойчиви на разтворители ръкавици и защита на очите. Те трябва да предприемат подходящи мерки, за да защитят хората надолу по посока на вятъра от инцидента.
- Преди да започнат спасителните работи, превозното средство трябва да бъде изключено от всякакъв външен източник на енергия. Ако е известно, спазвайте инструкциите за безопасност на отделните Производители за изключване на вътрешния източник на захранване.

## 6.2.2. Автомобили с горивни клетки + автомобили задвижвани с компресиран въздух

- Водородът и метанът (природни газове) са силно запалими, експлозивни газове, които са невидими, без мирис и вкус и много по-леки от въздуха.
- Пламъците във водороден огън трудно се виждат на дневна светлина - препоръчва се термоизолатор. В случай на пожар под формата на реактивен пламък от резервоар под налягане е важно да се установи разпространението на огъня.
- Ако има пожар при изтичащ водород, трябва да се направи усилие за гасене на пожара само ако е възможно да се спре изтичането. Ако пламъкът на струята заплашва други обекти, те могат да бъдат охладени.
- В случай на пожар не използвайте пожарогасители, които съдържат вода. Могат да бъдат използвани пожарогасители за електрически пожари- като CO<sub>2</sub>.
- Водородът се запалва по-лесно в сравнение с бензина, но е по-лек от въздуха и се разсейва бързо. Дори и ако водородът изтича от системата той лесно ще се разсее докато стане незапалим, освен ако не е в затворено, невентилирано пространство, например кораб или шлеп.
- Ако се забележи голямо количество на изтичащ водород, захранването трябва да се изключи, превозното средство да бъде напуснато и шофьорът да стои на разстояние. По възможност да се извика помощ.
- За да се избегне експлозия в следствие на изтичащия водород, водородният поток трябва да се прекъсне и всички запалителни източници да се държат далеч от превозното средство.
- В много автомобили с водородни клетки, ако температурата във водородния резервоар надвиши 108-110 °C, газът ще бъде изпуснат чрез вентил за регулиране на налягането. Може да произведе съскащ звук и да отнеме няколко минути, докато резервоарът се изпразни.

ИЗМЕНЕНО

ИЗМЕНЕНО

ИЗМЕНЕНО

- В случай на активиране на клапан за освобождаване на налягането може да има въздействие на изтичането на газ, което да доведе до пламък на струята. Пожарникарите трябва да стоят настрана от потенциален пламък на струята и ако това се случи, те не трябва да го гасят. Те трябва да охладят съседни обекти, за да спрат разпространението на огъня.

## 6.3. Видове транспорт

### 6.3.1. Сухопътен транспорт

- ADR (Европейско споразумение за международен превоз на опасни товари по шосе) не се отнася до автомобилите захранвани с батерии (UN number 3171).

### 6.3.2. Железопътен транспорт

- Автомобилите с алтернативно гориво могат да бъдат транспортирани стандартно във вагон, дори в средата на вагона или върху подвижна платформа.
- Обикновено трансмисията блокира предните колела, а спирачката блокира задните, освен ако не е описано по друг начин от производителя.

### 6.3.3. Морски транспорт и пристанищни терминали

- Новите разпоредби SOLAS на Международната морска организация, влезли в сила на 1ви януари 2016, изискват средствата за превозване на автомобили да разполагат с портативни детектори за газ. „Те трябва да имат възможности за измерване на концентрациите на кислород, запалими газове или пари, сероводород и въглероден оксид преди влизане в затворени пространства.” (SOLAS Regulation II-2/20-1).
- Международната морска организация издава "Препоръка относно мерките за сигурност за съществуващите превозни средства, превозващи моторни превозни средства с компресиран водород или природен газ в резервоарите им за собственото им придвижване, като товар" отбелязва, че "Изпращачът трябва да предостави подписан сертификат или декларация, че херметизацията на горивната система на превозното средство е била проверена и превозното средство е в добро състояние за превоз преди натоварване. В допълнение, превозвачът трябва да отбележи, постави етикет или табела на всяко превозно средство, след като е било проверено за течове. По време на товарене екипажът трябва да провери всяко превозно средство за маркировка на превозвача." (Комитет ИМО морска безопасност на (MSC) Circular 1471).
- Транспортните средства за морски транспорт произведени след 1ви януари 2016г. трябва да имат устойчиво на експлозии товарно оборудване за превоз на такива автомобили, според Резолюция MSC.365 комитет на ИМО за морска безопасност на (93).

## 6.4. Складове

- Зареждането на батерията, преди доставка се извършва според предписанието на производителя
- Ако производителят е предвидил зареждане на батерията при престой в склад, то зареждането трябва да се извършва само при подходящи атмосферни условия.
- Зареждането може да се извърши на открито само ако не вали сняг, дъжд екстремно ниски /високи температури. Да се избягва продължителното паркиране на автомобилите с разредена батерия повече от 3 месеца, като и с напълно заредена батерия за повече от 1 месец. Тези по-горе точки са валидни, освен ако не е посочено друго от производителя.
- Зареждането на батерията в склада, трябва да се извършва спазвайки строго предписанията на Производителя
- Оборудването необходимо за зареждането както и елекконтакти трябва да са съобразни с изискванията на Производителя.
- Автомобилите при паркиране трябва да се оставят в позиция "Park". Уверете се, че скоростния лост е в позиция "Park" след паркиране, за да се избегне самоволно потегляне на автомобила. Двигателя е безшумен без индикация, че работи.
- Ако автомобила е оборудван със стар/стоп бутон всички функции се активират при включването му. Ако автомобила е с контактен ключ някои функции се активират при поставянето му в гнездото, а останалият при завъртането му в позиция "ON".
- Препоръчва се да се назначи специален ръководител на заводският паркинг за електрически превозни средства Това лице трябва да бъде определено и обучено в съответствие с изискванията на Производителя.

ИЗМЕНЕНО

НОВО

## 6.5. Център за предпродажбена подготовка

- Както обикновено електрическите и водородни превозни средства нямат шум от двигателя, в някои работилници се използва изкуствен шум, така че персоналът да чува приближаването на превозни средства. Това обаче все още не е обща практика.
- Според Европейските изисквания системата „AVAS- допълнителен звукова сигнализация“ за всички нови електрически и хибридни автомобили ще бъдат задължителни след 01.07.2021. Всички производители ще инсталират „AVAS“ в всички нови електрически и хибридни автомобили след 01.07.2017 г.
- Препоръчва се да се използват зарядни устройства в PDI(център за предпродажбена подготовка) центрове за зареждане на превозни средства до определено ниво на SOC. (Бележка: SOC = състояние на заряда)

ИЗМЕНЕНО

НОВО

## 6.6. Ниво на зареждане на батерията, доставки на водород

- Ако батерия, от 12V или високо волтова батерия е разредена или нивото е много ниско, автомобил не може да бъде транспортиран. Преди транспортиране батерията трябва да бъде заредена до ниво препоръчано от Производителя.



- Съгласно общите условия, литиево-йонните батерии губят по 5 % от своя капацитет за всеки месец престой.
- По време на транспортиране има разреждане на батерията. Този разряд зависи от маршрута на разпространение и капацитета на батерията.
- Ако батерията на автомобила е напълно заредена, автомобила не може да престоява дълго време в склад.
- Автомобили снабдени с водородни клетки не трябва да престояват в склад без гориво. При такива случаи трябва да се информира Производителя.

НОВО

## 6.7. Проблем при запалването/ принудително дърпане

- При автомобили с алтернативно гориво, моля следвайте инструкциите на Производителя.
- Преди да декларира плоска тягова батерия, доставчикът на логистика трябва да се увери, че 12 ватовата батерия не е равна.
- Ако високоволтовата батерия е равна и е невъзможно да стартирате автомобила, свържете автомобила с усилвател 12V. Това в много случаи ще позволи включване в режим „теглене“.
- Някои модели, които имат карта ключ, не могат да се теглят тъй като колелата са блокирани. Тези модели трябва да бъдат подпомогнати и транспортирани до най-близкият цех, за да им се замени 12V ватовата батерия. В случай че се случи такова ‚обведжвигване/блокиране‘, превозното средство не може да се тегли
- За теглене трябва да се използва теглеща щанга. Тя трябва да бъде прикрепена към теглича/теглещото око (ако е оборудван), освен ако Производителят не е посочил друго.

НОВО

НОВО

ИЗМЕНЕНО

ИЗМЕНЕНО

## 6.8. Обучение

- Няма ясни и точни изисквания от Производителите, за това какъв персонал да обслужва произведените от тях автомобили, всеки производител има различни изисквания относно нивото на обучение – едно степенно или двустепенно.
- Всички хора, които се занимават с превозните средства, трябва да знаят как да идентифицират моделите на превозни средства със Алтернативното гориво.
- В случай на инцидент, само обучен персонал трябва да се намеси в процедурата с превозното средство.
- Склад мениджърът на електрическите превозни средства трябва да получи специално обучение, за предпочитане от Производителят.

НОВО

НОВО

НОВО

## 7. Непрекъснато усъвършенстване

- Важно е да се търси непрекъснато подобрене като минимум е стандарта на ECG, докато се стремите да увеличите максимално нивата на услуги, доставки без повреди и намаляване на разходите.
- Процесът на непрекъснато подобрене (CIP) е непрекъснато усилие за подобряване на продукти, услуги или процеси чрез активно ангажиране и иновации. Усилията могат да бъдат постепенни подобрения или незабавни ограничения или дългосрочни противодействия с цел да се превърнат в новото „нормално“. Тогава процесът продължава по същата методология за по-нататъшно усъвършенстване и еволюиране до нещо по-добро и ново за винаги.
- Процесът е в отговор на непредвидени проблеми, за смекчаване на известните рискове и търсене на подобрене по естествен начин като присъща характеристика за добавяне на стойност и подкрепа за сектора на логистиката на завършените превозни средства. Този подход е насочен към клиента, оценява се от клиента, намалява загубите и представя LSP като мотивиран и водещ в тяхната ефективност, резултат и гъвкавост.
- Ключови области за непрекъснато подобрене са (макар и не изчерпателни):
  - Процеси на управление
  - Обучение
  - Операции/Мисии
  - Инфраструктура
  - Оборудване
  - Заобикаляща среда
  - Сигурност

### 7.1. Планиране на подобрения

- Вдъхнете култура на самопреглед и усъвършенстване, активно ангажирайки работната сила в решаването на проблемите на клиентите. Това включва процеси и процедури, които допълват човек с отговорност за качеството с достатъчен авторитет в компанията.
- Резултатите от вътрешни проверки, одити, срещи с инструментариум и анализ на щетите се преглеждат от ръководството, за да се установят недостатъците.
- Изберете S.M.A.R.T. цели за подобряване и изпълнение/въвеждане.
- (Бележка: S.M.A.R.T. = специфичен / измерим / постижим / реалистичен / ограничен във времето)

### 7.2. Вътрешни проверки и одит

- LSP's (местните доставчици на услуги) трябва да поддържат строг режим на самоодитиране, за да идентифицират и записват евентуални недостатъци спрямо изискванията за качество на (ОЕМ) производители и / или стандарта на ECG.
- Подробните одити трябва да се извършват поне веднъж годишно, заедно с по-честите проверки на практиките на работа с превозните средства, домакинството и поддръжката. Редовността трябва да се увеличи в случай на неуспех при проверка на ограниченията и противодействията са ефективни.
- Провалите и повредите на одита трябва редовно да се анализират, за да се идентифицират често срещаните проблеми и да се опита да се идентифицира първопричината. След това използвайте метода CIP, за задържане и фиксиране.

- Провеждайте редовни срещи с инструментариум / мениджмънт / срещи на персонала с оперативен персонал и споделяйте резултатите от последните проведени проверки и одити и промените за подобряване.

## 7.3. Коригиращи действия

- Въз основа на плановете, генерирани в 7.1, и проверките и одитите, извършени в 7.2, изпълнете действията по най-ефективния начин.
  - Вземете участие в необходимите подобрения в инфраструктурата.
  - Представете нуждите на клиента на подходящо ниво, за да осигурите ефективна поддръжка на управлението. Ограничете рисковете от щети.
  - Увеличаване на честотата на проверките за идентифицирани проблеми.
  - Обучение / преквалификация на оперативно обслужващ персонал за превозни средства.
  - Подобрете инструкциите и табелите. (Напр. Визуални помагала)
  - Подобрете надзора.
  - Модернизирате на остаряло оборудване, процеси и политики.
  - Стандартизирайте процедурите

### 7.3.1. Обучение

- За да постигне най-добрите и качествени резултати, LSP трябва редовно да обучава персонала за насоките за качество на ECG и изискванията на Производителя (OEM)
- Обучението се прилага за целия оперативен и управленски персонал, участващ в логистиката на превозните средства. Препоръчва се LSP да назначи мениджър по качеството, отговорен за прилагането на обучение, стандарти за качество, изисквания на Производителя (OEM), действия за решаване на проблеми и възстановяване

## 7.4. Проверете ефективността на предприетите действия

- Сравнете ефективността и резултатите от преди и след предприемане на коригиращи действия. Проверете дали резултатите са се подобрили и отговарят на първоначалните очаквания на етапа на планиране.
- Ако прегледът идентифицира подобрение, това трябва да бъде прието като новата стандартна базова линия и да се приложи в процедури, политики и обучение.
- Ако проверката не покаже подобрение, вероятно основната причина е неправилна и трябва да бъде повторно анализирана.

# Предложение за изменение

Формулярът може да бъде изпратен по имейл до [info@ecgassociation.eu](mailto:info@ecgassociation.eu)

## ECG Ръководство за качество при работа Версия 8

### Изменение предложено от:

Име: .....

Компания: .....

Позиция: .....

Имейл адрес: .....

### Текуща формулировка и номер на страницата:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### Предложена формулировка:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Подпис: ..... Дата: .....



**ECG**

**BluePoint Brussels**

Boulevard A. Reyers 80  
1030 Brussels | Belgium

Tel: +32 2 706 82 80

info@ecgassociation.eu  
[ecgassociation.eu](http://ecgassociation.eu)