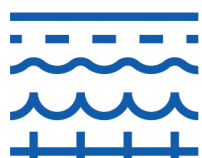


Руководство по качеству эксплуатации коммерческих автомобилей

Версия 2, Март 2022



ECG

The Association
of European
Vehicle Logistics

Основанная в 1997 году, ECG является Европейской ассоциацией перевозчиков автомобилей и представляет около 100 ведущих логистических транспортных компаний, специализирующихся в области перевозок автомобилей, из 28 стран Европы, в том числе Российской Федерации, Украины и Турции. Члены ECG обеспечивают транспорт, дистрибуцию, хранение, подготовку и пост-производственные услуги для автомобильных производителей, импортеров, компаний по аренде и лизингу автомобилей. Брюссельский Секретариат ECG работает ежедневно, выполняя основную миссию Ассоциации, которая подразумевает Информирование и Осведомленность; Образование; Создание сети полезных деловых связей и Интеграцию; Лоббирование и Представительство; а также Стандартизацию.

Для более подробной информации, пожалуйста, посетите ECG веб-сайт: www.ecgassociation.eu

When using the ECG Operations Quality Manual or any other ECG publication (hereinafter the "Publications"), ECG accepts no responsibility for the Publications or for any loss or damage that may arise from your use of the Publications. The Publications are provided "as is" without warranties, conditions, representations or guarantees of any kind, either expressed, implied, statutory or otherwise, including but not limited to, any implied warranties or conditions of satisfactory quality, title, non-infringement or fitness for a particular purpose. ECG gives no guarantee that the Publications are free from errors or mistakes. No oral or written information or advice given by an ECG authorised representative shall create a warranty.

The user of the Publications is solely responsible for evaluating the integrity of the Publications as well as the accuracy and completeness of any information or guidelines contained therein, and the value and authenticity of the Publications.

ECG accepts no liability – in contract or otherwise – for any losses or damages with respect to any (use) of the information and guidelines included in or provided by the Publications.

This manual is primarily intended to help achieve the highest quality in handling of finished vehicles throughout the industry. Although safety issues are sometimes relevant to this, they are often covered by national legislation and then differ by country. Consequently, this manual may sometimes refer to best practice but in general it avoids making specific reference to safety issues and requirements as responsibility for this lies with the operators.

Содержание

Введение	5
1. Определения	6
2. Общие указания	7
2.1. Форма одежды	7
2.2. Обращение с транспортными средствами	7
2.2.1. Использование транспортных средств	7
2.2.2. Правила, которые необходимо соблюдать, оставляя автомобиль	8
2.2.3. Особые требования для автобусного шасси	8
2.2.4. Правила для не заводящихся автомобилей	9
2.3. Осмотр автомобиля	9
2.4. Отчетность о повреждениях в исключительных случаях	9
3. Дорожный транспорт	10
3.1. Оборудование	10
3.1.1. Автобусы	10
3.1.2. Оборудование автобуса	10
3.2. Погрузка/разгрузка	10
3.2.1. До погрузки или разгрузки	10
3.2.2. Во время погрузки или разгрузки	11
3.2.3. После погрузки или разгрузки	11
3.3. Крепление	11
3.3.1. Крепление загруженных транспортных средств (независимо от направления загрузки)	12
3.4. Транспортировка с участием водителя	13
3.4.1. Манера вождения	14
3.4.2. Механические проблемы	14
4. Железнодорожный транспорт	15
4.1. Оборудование	15
4.1.1. Вагоны	15
4.1.2. Оборудование вагонов	15
4.2. Погрузка/разгрузка	15
4.2.1. До погрузки или разгрузки	15
4.2.2. Во время погрузки или разгрузки	16
4.2.3. После погрузки или разгрузки	16
4.3. Крепление	16
5. Водный транспорт	18
5.1. Суда с горизонтальным способом погрузки и выгрузки	18
5.1.1. Оборудование	18
5.1.2. Погрузка/разгрузка	19

5.1.3. Крепление	21
5.2. Речные баржи с горизонтальным способом погрузки и выгрузки.....	23
5.2.1. Баржи.....	23
5.2.2. Погрузка/разгрузка.....	23
6. Склады открытого хранения	25
6.1. Технические требования	25
6.1.1. Планировка площадки.....	25
6.1.2. Оборудование площадки	25
6.1.3. Правила техники безопасности.....	26
6.2. Хранение	26
6.2.1. Общие правила хранения	26
6.2.2. Парковка	26
6.2.3. Техническое обслуживание и ремонтные услуги	28
6.3. Обучение	28

Введение

Настоящее Руководство по обеспечению качества – это публикация ECG, подготовленная Рабочей группой легкого и тяжелого машиностроения ECG, которая была создана как подгруппа Рабочей группы ECG по качеству в ответ на потребности в знаниях в этой конкретной нише транспортной логистики.

Идея создания общих стандартов качества для всей отрасли зародилась в связи с обязательством, принятым поставщиками логистических услуг и производителями, по улучшению рабочей производительности путем сокращения дублирования деятельности из-за отсутствия согласованности. На самом деле, стандартизация методов также приведет к сокращению частоты повреждений и более быстрому и эффективному обращению с машинами. Настоящее руководство является дополнительным шагом на пути к большей согласованности в этой сфере.

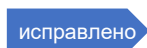
Настоящее руководство предназначено для использования в качестве инструкции по управлению/контролю при обучении персонала процедурам доставки груза. Оно должно обеспечить единый подход. Тем не менее, каждый производитель оставляет за собой право потребовать особого обращения со своим транспортом. Поэтому руководство часто ссылается на индивидуальные требования производителей. Такие особые условия должны быть четко определены, поняты и соблюдены обеими сторонами, заключающими договор. Кроме того, данные рекомендации ни в коей мере не отменяют нормативные акты, установленные различными национальными органами. Копии данного руководства можно бесплатно скачать с сайта www.ecgassociation.eu. Будут доступны переводы на другие языки, но официальным является только вариант на английском языке.

Вы можете связаться с секретариатом ECG по поводу комментариев и вопросов о настоящем руководстве или будущей деятельности Рабочей группы легкого и тяжелого машиностроения по электронному адресу info@ecgassociation.eu или телефону +32 2 706 82 80..

Обозначения:



Дополнительная информация к предыдущей версии Руководства по качеству



Незначительное изменение или удаление в предыдущей версии Руководства по качеству

1. Определения

В рамках данного Руководства Коммерческий автотранспорт определяется как транспорт, принадлежащий к следующим категориям:

Грузовые автомобили

- Категория N2: Подвижной состав для перевозки грузов, с максимальной массой от 3,5 тонн до 12 тонн.
- Категория N3: Подвижной состав для перевозки грузов с максимальной массой свыше 12 тонн.

Автобусы

- Категория M2: Транспортное средство, используемое для перевозки пассажиров, имеющее не менее восьми пассажирских мест и одного места водителя, и максимальной массой до 5 тонн.
- Категория M3: Транспортное средство, используемое для перевозки пассажиров, имеющее не менее восьми пассажирских мест и одного места водителя, и максимальной массой свыше 5 тонн.

2. Общие указания

2.1. Форма одежды

- Персонал должен постоянно носить чистую рабочую одежду и перчатки (без пятен от масла/смазки).
- Никаких пуговиц, открытых молний или пряжек.
- Ношение сапог или ботинок закрытого типа обязательно. Сапоги/ботинки должны предотвращать скольжение.
- Кольца и другие ювелирные изделия не допускаются, если они не закрыты должным образом.
- Запрещается носить в карманах острые предметы (ручки, инструменты, и т.д.), которые могут случайно повредить транспортные средства.
- Необходимо надевать рабочие перчатки при работе на автотранспортном средстве, в вагоне, на судах и на складе. Однако их необходимо снимать перед посадкой в транспортное средство.
- Ношение светоотражающих курток или одежды со светоотражающими элементами настоятельно рекомендуется на складах. Использование защитных касок зависит от местных законов, правил или указаний.
- Если для работы используются защитные каски, их необходимо снимать перед посадкой в транспортное средство.
- При случаях, не предусмотренных выше, см. местные правила техники безопасности.

2.2. Обращение с транспортными средствами

- Исправлено Управлять транспортными средствами может только персонал с действующим водительским удостоверением, прошедший вводный инструктаж по правилам, изложенным в настоящем руководстве. Субподрядчики также должны пройти обучение и соблюдать требования данного руководства.
- Автомобилями можно управлять только с целью погрузки/разгрузки, парковки и для работы по графику обслуживания.
- Производителям рекомендуется сообщать поставщикам логистических услуг размеры и вес всего ассортимента продукции заранее, чтобы гарантировать надлежащую подготовку грузов к перевозке, и избежать проблем с безопасностью и ответственностью.

2.2.1. Использование транспортных средств

- Транспортные средства должны управляться только на умеренной скорости во всех ситуациях. Указание лимита скорости для данного вида транспорта см. в соответствующем разделе настоящего руководства.
- Исправлено Транспортные средства должны управляться только таким образом, чтобы минимизировать вероятность повреждения. В частности, запрещается:
 - Без необходимости запускать двигатель.
 - Позволять двигателю нагреваться на холостом ходу.
 - Резко трогаться с места с пробуксовкой ведущих колес.
 - Неоднократно нажимать и отпускать сцепление на высоких оборотах двигателя.
 - Двигаться при включенном стартере.
 - Обгонять другие автомобили.
 - Вести машину со спущенными шинами.
 - Нажимать на педаль газа до того, как тронуться с места.
 - Вынимать ключ из зажигания, пока автомобиль находится в движении.
 - Ехать с окнами, покрытыми снегом или льдом. Снег и лед следует очищать только с помощью пластиковых скребков и/или мягкой щетки или спрея для разморозки.
 - Вести машину с открытыми дверями.
 - Использовать стеклоочистители на ветровом стекле, покрытом снегом или льдом.

- Водитель/оператор должен немедленно остановить двигатель, если обнаружена рабочая неисправность, или если обнаружен странный шум.
- Транспортные средства и их оборудование должно использоваться только так, как это необходимо. Категорически запрещается выполнять следующие действия, если производитель прямо и в письменной форме не разрешил это:
 - Опирается, стоять или сидеть на транспортных средствах.
 - Есть, пить или курить в / в непосредственной близости от транспортных средств.
 - Оставаться в автомобиле дольше, чем необходимо.
 - Размещать посторонние предметы на / в транспортных средствах.
 - Использовать любое электронное оборудование (аудио, GPS, телефон, и т.д.), если это не требуется для вождения.
 - Вручную управлять зеркалами с электроприводом.
 - Делать надписи на транспортных средствах.
 - Прикреплять этикетки или наклейки на транспортное средство.
 - Использовать одно транспортное средство для буксировки или толкания другого.
 - Использовать транспортные средства в качестве рейсового автобуса или для транспортировки материала и/или других лиц.
 - Отсоединять/снимать защитный материал (например, покрытие сидений).
 - Садиться/выходить из транспортного средства не через дверь водителя.
 - Надевать наушники и слушать музыку/радио.
 - Использовать сотовые телефоны и передатчики при погрузочно-разгрузочных операциях / вождении транспортных средств..

исправлено

исправлено 2.2.2. Правила, которые необходимо соблюдать, оставляя автомобиль

- При оставлении автомобиля на хранение/транспортировку необходимо проверить следующее:
 - Двери, окна и люк на крыше закрыты.
 - Зеркала заднего вида по возможности складываются.
 - Транспортные средства с механической коробкой передач следует оставлять в нейтральном положении и с включенным ручным тормозом (или стояночным тормозом).
 - Транспортные средства с автоматической коробкой передач необходимо оставлять с рычагом селектора коробки передач в положении "N" и с затянутым ручным тормозом (стояночным тормозом). Для длительного хранения ручной тормоз должен быть снят).
 - Все электронное оборудование приведено в положение "выключено".
 - Все отсеки закрыты, чтобы избежать расхода энергии батареи во время стоянки.
 - Автомобиль не припаркован на легко воспламеняющихся материалах, таких как сухая трава и листья.
 - Чехлы сидений в правильном положении.
 - Сиденье водителя откинута назад..

2.2.3. Особые требования для автобусного шасси

- У шасси должно быть фиксированное место.
- У шасси должен быть противовес, поскольку оно неустойчиво из-за отсутствия корпуса.
- Если у шасси нет противовеса, оно будет считаться несамоходным грузом, и погрузочно-разгрузочные операции будут производиться соответствующим образом (например, на буксире или на прицепе).

2.2.4. Правила для не заводящихся автомобилей

- Сначала посмотрите инструкции производителя.
- Если двигатель не запускается, потому что аккумулятор полностью разряжен, он должен быть запущен от внешнего источника, если в инструкции производителя четко не указано иное, с помощью вспомогательного аккумулятора, но не аккумулятора другого автомобиля.
- Для запуска от внешнего источника может использоваться только стартерная аккумуляторная батарея.
- Для подключения кабелей следуйте инструкциям производителя.
- С кабелями для запуска от внешнего источника необходимо обращаться осторожно, чтобы предотвратить повреждение транспортного средства.
- Если автомобиль необходимо заправить, добавьте достаточное количество правильного вида топлива
- Если два предыдущих метода не срабатывают, обратитесь к производителю машины.
- Транспортное средство никогда не должно запускаться от внешнего источника / заправляться кем-либо, кто не прошел соответствующую подготовку. По возможности, с не запускающимися автомобилями должен работать квалифицированный персонал, а не водители.
- Рекомендуется заменить разряженную батарею на новую перед погрузкой транспортного средства (на автовоз, железнодорожный вагон, корабль или баржу. Однако, это правило должно быть четко указано и согласовано Сторонами в письменном договоре.

исправлено

2.3. Осмотр автомобиля

- Осмотр транспортного средства должен проводиться в каждом пункте передачи, но это зависит от договорных соглашений.
- Если обстоятельства затрудняют проверку (грязь, снег, и т.д.), это должно быть отмечено в соответствующих документах.
- Если осмотр невозможен в согласованные сроки (обычно 24 часа) из-за грязного состояния автомобиля или экстремальных погодных условий, следует уведомить клиента, чтобы договориться о мойке автомобилей или согласовать продление срока приемки для проведения осмотра.

исправлено

новое

2.4. Отчетность о повреждениях в исключительных случаях

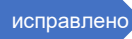
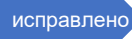
- Клиент должен быть проинформирован об ущербе, возникшем в результате серьезных форс-мажорных обстоятельств, сразу же после их обнаружения.
- Следующий перевозчик в логистической цепочке должен запросить у клиента инструкции по пересылке поврежденного автомобиля.

исправлено

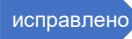
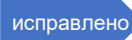
3. Дорожный транспорт

3.1. Оборудование

3.1.1. Автовозы

- Автовозы должны быть в хорошем состоянии, окрашены и не иметь ржавчины.
- Гидравлические системы должны работать должным образом и не иметь протечек.
- Автовозы должны быть оборудованы решетками над колесами, защищающими от ударов камней.
-  • Поверхность настилов и пандусов должна обеспечивать хорошее сцепление с поверхностью без острых краев.
-  • Погрузочные ramпы должны располагаться под достаточно низким углом, чтобы обеспечить легкий доступ и предотвратить повреждение нижней части кузова перевозимых автомобилей. Отраслевым стандартом является максимальный угол наклона ramпы 8 градусов.
- Автовозы должны соответствовать местным требованиям по охране труда и технике безопасности.
- Подпорки погрузочных аппарелей, тросы и стойки должны быть покрыты мягкой защитой, чтобы обеспечить безопасное открывание дверей автомобилей.
-  • Транспортные средства должны быть надлежащим образом закреплены на прицепах, должны соблюдаться правила по высоте и весу.

3.1.2. Оборудование автовоза

- Автовозы должны быть оснащены:
 -  ○ Два комплекта пандусов достаточной длины, чтобы обеспечить возможность подъема под углом 8 градусов, пандусы должны обладать достаточной несущей способностью.
 -  ○ Не менее 2-4 противооткатных упоров на каждое перевозимое транспортное средство, если нет иного соглашения с производителем.
 - Минимум 4 крепежными ремнями для каждого перевозимого автомобиля. Крепежные ремни должны иметь максимальный коэффициент растяжения 5% и соблюдать норму DIN EN 12195-2. Использование подвижного ("носочного" типа) управления крепежа настоятельно рекомендуется, но не является обязательным. Этикетка на креплении не должна вымываться до такой степени, что ее становится невозможно читать

3.2. Погрузка/разгрузка

- Нижеследующие правила относятся к процессу погрузки/разгрузки. Тем не менее, также применяются правила по обращению с транспортом, перечисленные в общем разделе (Раздел 2.2.). Персонал также должен быть обучен этим указаниям до того, как сможет перейти к погрузке, разгрузке или другим процессам
- При погрузке убедитесь, что вес, высота и длина груза соответствуют национальным требованиям и требованиям, применимым на выбранном маршруте.

3.2.1. До погрузки или разгрузки

- Автовоз должен быть припаркован на ровной и твердой поверхности.
- Погрузочные платформы должны быть освобождены от всех креплений, подпорок, инструментов или других предметов. Запрещается допускать свисание креплений с защитного ограждения (страховочные канаты).
- Платформы тягача и прицепа должны быть зафиксированы в соответствующем положении для загрузки транспортных средств без повреждения нижней части корпуса.

- Все провалы на платформах должны быть покрыты. Платформы грузовика и прицепа должны быть соединены при помощи стыковочного трапа.

3.2.2. Во время погрузки или разгрузки

- Транспортные средства должны загружаться на / съезжать с автовозов со скоростью пешехода, чтобы уменьшить вероятность причинения ущерба. Скорость должна быть уменьшена особенно перед заездом на или съездом с погрузочного трапа.
- Транспортные средства должны выгружаться только посредством тяги двигателя. Категорически запрещается толкать транспортные средства с прицепа, тормозить посредством ручного тормоза или сцепления!
- Необходимо проверить, чтобы соблюдались следующие расстояния (измеряются рукой):
 - Между транспортными средствами от бампера до бампера: кулак (примерно 10 см);
 - Между крышей автомобиля и верхней платформой: кулак (примерно 10 см);
 - Между перекрывающимися транспортными средствами: кулак (примерно 10 см);
 - Между нижней частью кузова транспортного средства и платформой 3 пальца (5 см, абсолютный минимум).
- Водитель должен всегда иметь возможность попросить и получить помощь во время работы..

3.2.3. После погрузки или разгрузки

исправлено

- Транспортные средства с механической коробкой передач следует оставлять в нейтральном положении и с включенным ручным тормозом (или стояночным тормозом). Транспортные средства с автоматической коробкой передач необходимо оставлять с рычагом селектора коробки передач в положении "N" и с затянутым ручным тормозом (стояночным тормозом. Для длительного хранения ручной тормоз должен быть снят).
- Если погрузка/выгрузка производилась в ночное время или при любых других условиях, которые требуют использования фар, они должны быть выключены сразу после погрузки / разгрузки.
- Транспортные средства должны быть закрыты во время транспортировки. Ключи должны быть у водителя.
- Транспортные средства должны быть закреплены для перевозки в соответствии с процедурами крепления, указанными в следующем разделе.

3.3. Крепление

- Крепление транспортных средств должно всегда соответствовать местным правилам/законам. Рекомендуется следовать инструкциям производителей для крепления.
- В качестве дополнительной справки предлагается использовать Директиву VDI (Немецкая ассоциация инженеров) 2700ff части 8.1 и 8.2.
- Должны использоваться трехточечные крепежные ремни с системой контроля натяжения в сочетании со стояночными колодками. Крепление должно происходить следующим образом:
 - Вставьте первый крюк вертикально в одно из отверстий прицепа / платформы.
 - Расположите ремень с системой контроля натяжения по радиусу шины.
 - Вставьте второй крюк вертикально в одно из отверстий платформы.
 - Закрепите третий крюк под углом к колесу и затяните ремень с помощью храповика.
 - Убедитесь, чтобы стяжной ремень был расположен правильно, чтобы не повредить тормозной провод и/или датчик.

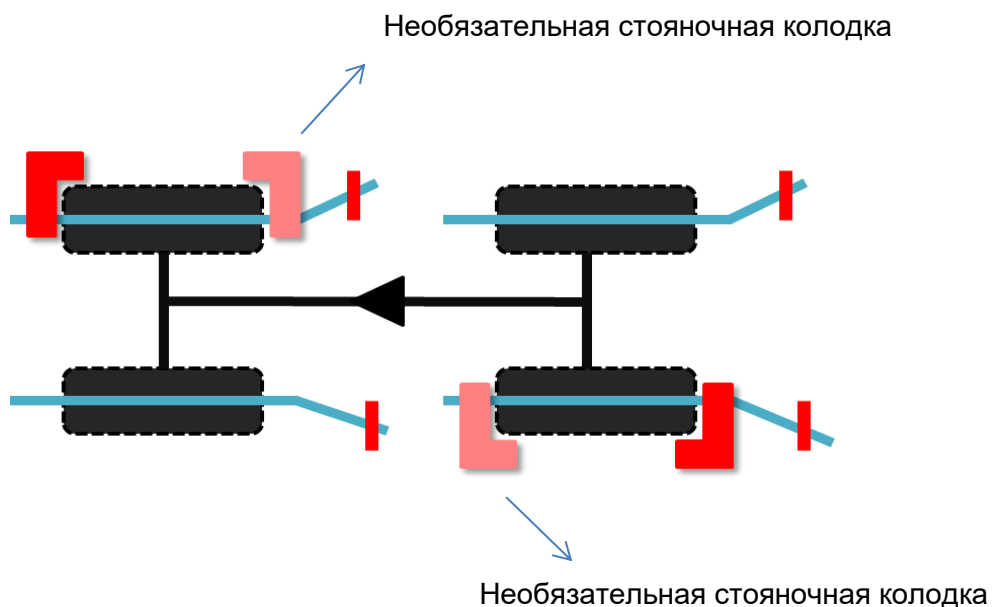
новое



3.3.1. Крепление загруженных транспортных средств (независимо от направления загрузки)

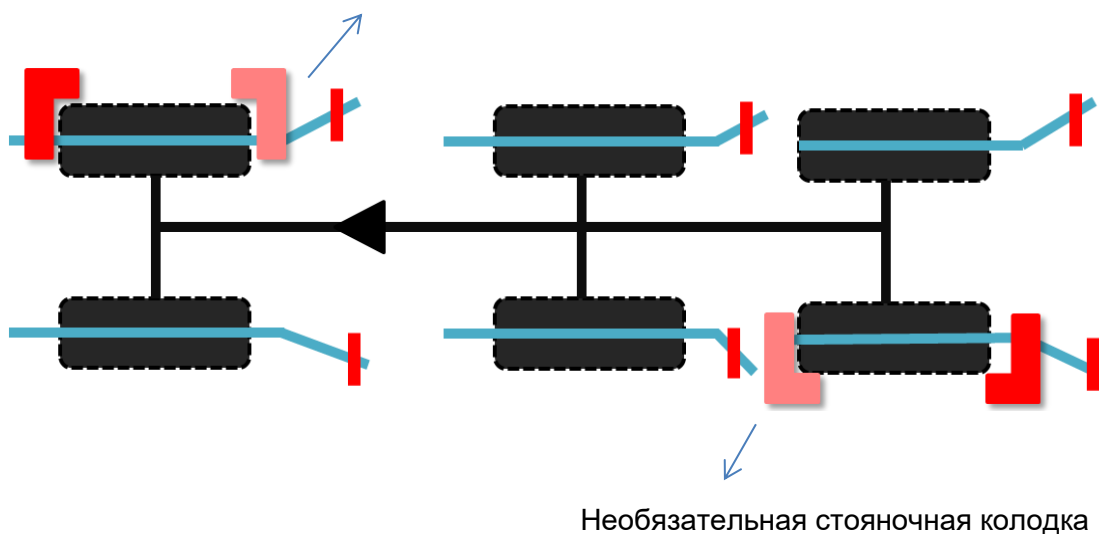
- Все колеса должны быть зафиксированы при помощи ремней с контролем натяжения.
- Закрепить одну стояночную колодку перед одним из передних колес и одну за одним из задних колес. Рекомендуется блокировать противоположные по диагонали колеса.
- Дополнительные стояночные колодки могут быть размещены перед задним колесом и/или позади переднего колеса. На рисунках ниже показаны возможные примеры.
- Если стояночные колодки нельзя использовать по техническим причинам или специальному соглашению с производителем, следующий крепежный ремень необходимо прикрепить к другой стороне оси.

Транспортные средства с двумя осями:



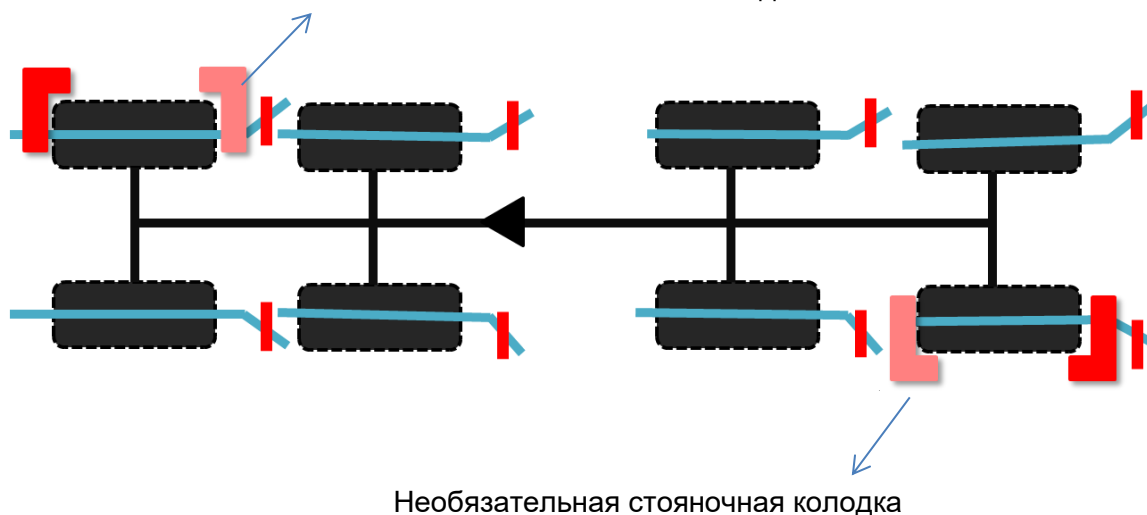
Транспортные средства с тремя осями:

Необязательная стояночная колодка



Транспортные средства с четырьмя осями:

Необязательная стояночная колодка



3.4. Транспортировка с участием водителя

- Обязательно соблюдать требования данного руководства, а также прочитать брошюру с инструкцией по эксплуатации транспортного средства.
- Не допускается перевозить пассажиров во время транспортировки.
- Курение неприемлемо внутри транспортного средства.
- Пластиковое покрытие сиденья водителя может быть удалено во время вождения, но должно быть заменено сразу после доставки..

3.4.1 Манера вождения

- Вести транспорт осторожно и следовать водительской инструкции.
- Важно отметить, что автовоз без верхней платформы имеет очень низкое давление задней оси, что будет влиять на тормозной путь и устойчивость.
- В случае дорожных работ, ехать медленно, чтобы избежать попадания щебенки.
- Избегать езды в составе автоколонны, если невозможно - всегда соблюдать достаточное расстояние.

3.4.2 Механические проблемы

- Если во время транспортировки возникает механическая проблема, свяжитесь с получателем для получения инструкций. Если связаться с получателем невозможно, обратитесь к производителю.

4. Железнодорожный транспорт

4.1. Оборудование

4.1.1. Вагоны

- Вагоны должны быть в хорошем состоянии, покрашены и не иметь ржавчины. Кроме того, они должны регулярно очищаться, краситься, и ремонтироваться в соответствии с установленной программой технического обслуживания.
- Производитель имеет право проверять все вагоны, предоставленные в его распоряжение, и отказываться от тех, которые не соответствуют критериям качества.
- У вагонов не должно быть повреждений конструкции, механических неисправностей или препятствий на платформах, которые могут помешать погрузке или разгрузке.
- На поверхности вагонов, которые чаще контактируют с транспортным средством, в частности двери и корпус, должен быть нанесен защитный материал.
- Профиль загрузочной платформы грузовика должен обеспечивать хорошее сцепление, но не должен быть с острыми краями.
- Погрузочные аппараты, стационарные или мобильные, должны быть размещены под достаточно малым углом, чтобы обеспечить легкий доступ и предотвратить повреждение нижней части кузова перевозимых транспортных средств. Рекомендуемый угол наклона трапа не более 8 градусов.

исправлено

4.1.2. Оборудование вагонов

- Каждый вагон должен быть оснащен достаточным количеством стояночных колодок. Как правило, должно быть 4 стояночные колодки на перевозимый автомобиль. Тем не менее, на некоторых маршрутах и в некоторых странах, транспортные средства могут быть зафиксированы двумя стояночными колодками на одном колесе или двойной колодкой, защищающей колесо спереди и сзади, на одном колесе.
- Дизайн и размеры стояночных колодок должны быть соответствующими для Коммерческого транспорта.

4.2. Погрузка/разгрузка

Нижеследующие правила относятся к процессу погрузки/разгрузки. Тем не менее, также применяются правила по обращению с транспортом, перечисленные в общем разделе (Раздел 2.2.). Персонал также должен быть обучен этим указаниям до того, как сможет перейти к погрузке, разгрузке или иным процессам.

4.2.1. До погрузки или разгрузки

- Вагоны должны быть представлены на погрузочных площадках в правильном направлении, чтобы обеспечить погрузку и разгрузку посредством движения автомобиля вперед. Следует категорически избегать движения транспортных средств задним ходом на грузовых платформах, если это не оговорено в договоре.
- План погрузки должен быть составлен до начала загрузки и соблюдаться в течение процесса погрузки.
- Вагоны должны быть закреплены посредством тормозов и тормозных колодок, чтобы они не откатывались во время погрузки/разгрузки.
- Должны быть установлены и плотно закреплены стыковые накладки.
- Промежутки между вагонами или секциями вагона должны быть такими, чтобы не повредить шины транспортных средств. Съёмные въездные аппараты и дорожки должны при необходимости быть приставлены к арматуре на вагоне.

исправлено

- Проверьте, чтобы погрузочная ширина вагона была достаточной для пути погрузки транспортных средств.
- До погрузки/разгрузки платформа должна быть освобождена от любых материалов, которые могут привести к повреждению транспортных средств (провода, стекло, камни, стояночные колодки). Если возможно, снег и лед также должны быть убраны.

4.2.2. Во время погрузки или разгрузки

- Во время погрузочно-разгрузочных работ транспортные средства должны двигаться со скоростью пешехода, по трапу и в вагоне, чтобы уменьшить возможность повреждения. Скорость должна быть уменьшена особенно перед въездом на или съезда с аппарелей.
- Транспортные средства должны быть погружены или выгружены только посредством движения вперед. Движение задним ходом может вызвать повреждения. В виде исключения, погрузка в обратном направлении возможна для последнего автомобиля на платформе, но только если движение вперед невозможно.
- Необходимо проверить, чтобы соблюдались следующие расстояния:
 - Между транспортными средствами, или до передней и задней части загруженного вагона: 10 см
 - Транспортные средства между частями вагона: 20 см

4.2.3. После погрузки или разгрузки

- После погрузки/разгрузки вагон должен быть приведен в транспортный режим: стыковые накладки на обоих концах вагона должны быть расположены в направлении вверх и закреплены (в полностью закрытых вагонах двери должны быть закрыты и зафиксированы). Неиспользованные колодки должны быть закреплены, чтобы избежать падения или сброса по ходу движения.
- Если транспортные средства погружались/выгружались в ночное время или при любых других условиях, которые требуют использования фар, они должны быть выключены сразу после погрузки/разгрузки.
- исправлено • Ключи должны быть извлечены из замка зажигания и храниться в соответствии с инструкциями производителя.
- Транспортные средства должны быть закреплены для перевозки в соответствии с процедурами крепления, указанными в следующем разделе.

4.3. Крепление

- Крепление транспортных средств должно всегда соответствовать местным правилам/законам. Рекомендуется следовать инструкциям производителей для крепления.
 - Все перевозимые транспортные средства должны быть закреплены стояночными колодками.
 - Как правило, необходимо использовать четыре стояночные колодки на каждое транспортное средство.
 - Стояночные колодки должны быть размещены как позади, так и впереди двух колес на одной оси. При помощи колодок фиксируются колеса того моста, который блокируется при помощи ручного тормоза и/или передачи
 - исправлено ○ Для транспортных средств, размещенных на коротких или постоянных сцепках, вышеуказанное правило должно соблюдаться в обязательном порядке. Если транспортное средство находится на сцепке, то противооткатные упоры можно использовать только на оси или осях с одной стороны сцепки и никогда с обеих сторон.
 - На некоторых маршрутах и в некоторых странах (но только для внутренних перевозок), транспортные средства могут быть закреплены двумя колодками на одном колесе или двойной колодкой, защищающей колесо спереди и сзади, на одном колесе. Не следует забывать, что это правило является исключением. Прежде чем

использовать тот метод, необходимо проверить, что правила для крепления на выбранном маршруте позволяют такой вариант.

- Стояночные колодки должны ставиться и удаляться осторожно, чтобы не повредить шины. Если для удаления колодки используется рычаг, он должен быть покрыт защитой.
- Между колодкой и шиной должен быть оставлен промежуток в соответствии с техническими требованиями для типа используемой колодки.
- Колодка не должна касаться никакой части транспортного средства, кроме шин.

5. Водный транспорт

В целом, для транспортировки новых транспортных средств могут использоваться только суда с горизонтальным способом погрузки и выгрузки и баржи для внутренних водных путей. Правила техники безопасности и контроля качества ниже применяются полностью для этого типа судов.

5.1. Суда с горизонтальным способом погрузки и выгрузки

5.1.1. Оборудование

Ships

- Суда, используемые для перевозки транспортных средств, должны быть в хорошем состоянии. Производитель имеет право применять более строгие условия и отказываться от тех судов, которые им не соответствуют.
- Суда должны соответствовать международным стандартам качества.
- Палубы и аппарели судов должны быть построены таким образом, чтобы имелось достаточное расстояние между внутренними опорами для легкой, безопасной погрузки и разгрузки.
- Любые зазоры в настилах или между рампами и настилами, а также любые вертикальные перепады высоты должны быть сведены к минимуму, чтобы исключить повреждение шин.
- Необходимо убедиться в отсутствии утечек масла из труб или другого оборудования.
- Оснастка палубы / оборудование, находящееся на ней, не должны иметь очагов ржавчины. Ни в коем случае ржавые элементы не должны касаться перевозимых транспортных средств.
- Боксы, в которых хранятся транспортные средства, должны быть чистыми, без запаха и соответствующим образом вентилироваться. Все следы химических или жирных веществ должны быть удалены.
- Палубы и аппарели должны быть хорошо освещены. Все препятствия (заграждения, столбы, и т.д.) должны быть окрашены или отмечены сигнальными цветами. Элементы конструкции, которые вероятнее всего будут случайно сталкиваться с транспортными средствами, должны быть обиты мягким материалом, чтобы минимизировать возможность серьезных повреждений.
- Все соединительные аппарели и аппарели доступа должны быть размещены под достаточно малым углом, чтобы обеспечить легкий доступ и предотвратить повреждения нижней части корпуса перевозимых машин. Рекомендуемый угол наклона трапа – не более 8 градусов.
- Все соединительные и подъездные пандусы должны обеспечивать хорошее сцепление, но не должны иметь острых краев.
- Кроме того, рекомендуется прикрепить противоскользящие ленты к проездым путям в изогнутых участках.
- Палуба (и противоскользящие ленты) должна быть в состоянии вынести более высокое давление, чтобы предотвратить трещины, расколы и т.д.

Оборудование судов

- Крепежные цепи должны быть правильно натянуты, чтобы избежать касания автомобиля.
- Суда должны быть оборудованы достаточным количеством точек крепления, в хорошем техническом состоянии.
- Суда должны быть оснащены достаточным количеством крепежей, мягких петель, упоров и другого крепежного оборудования, находящегося в хорошем техническом состоянии.
- Коэффициент сопротивления ремней должен варьироваться в соответствии с данным типом транспортного средства с достаточным запасом прочности.
- Металлические части креплений должны быть защищены (без ржавчины) во избежание повреждений.

5.1.2. Погрузка/разгрузка

Нижеследующие правила относятся к процессу загрузки/разгрузки. Тем не менее, также применяются правила по обращению с транспортом, перечисленные в общем разделе (Раздел 2.2.). Персонал также должен быть обучен этим указаниям до того, как сможет перейти к погрузке, разгрузке или другим процессам.

До погрузки или разгрузки

- В обязанности стивидорной компании и/или представителя судна входит организация встречи на трапе с участием дежурного офицера судна и капитана порта (или эквивалентного лица) для изучения плана погрузки/укладки. Этот план затем должен соблюдаться в течение процесса загрузки.
- Перед погрузкой необходимо четко обозначить достаточное количество подъездных путей и пешеходных дорожек и обозначить их пластиковыми конусами и/или другими средствами, в соответствии с требованиями безопасности судна.
- Пандусы и настилы должны быть установлены в правильное положение для погрузки/разгрузки, а внутренние двери должны быть открыты.
- Пандусы и настилы должны быть освобождены от всего незакрепленного оборудования. Крепления должны быть зафиксированы или помещены на хранение. Ни в коем случае крепления не должны свисать с перегородок/столбов.
- Убедитесь, что судно должным образом обустроено для груза.

Во время погрузки или разгрузки

Все погрузочные/разгрузочные операции должны координироваться опытным диспетчером.

- Все погрузочные или разгрузочные работы должны координироваться опытным руководителем.
- Угол аппарели должен контролироваться во время погрузки и разгрузки (так как он может измениться из-за прилива и отлива и изменения в балласте при выгрузке транспортных средств).
- Транспортные средства желательно должны загружаться в группах аналогичных размеров, чтобы облегчить их размещение на грузовой палубе.
- Должно соблюдаться безопасное расстояние, адаптированное к скорости, с предыдущей и следующей машиной при въезде на аппарели и палубы.
- Внутри корабля скорость должна быть ограничена до такой степени, чтобы предотвратить повреждение.
- Кроме того, водители должны соблюдать лимиты скорости судоходной линии.
-  Однако пандусы следует преодолевать на достаточно низкой скорости, чтобы предотвратить занос колес на мокрой поверхности.
- Фары должны быть включены до въезда на борт судна.
- Транспортные средства с пневматической/воздушной подвеской должны ввозиться в самом высоком положении и храниться в самом низком.
-  Запрещается использовать новый автомобиль в качестве руления стивидора.
-  Запрещается доступ в автомобиль иначе, чем через дверь водителя.
- Все транспортные средства должны перевозиться под палубой. Любые исключения из этого правила должны быть приняты производителем посредством письменного договора, соглашения или инструкции.
-  Транспортные средства должны быть загружены таким образом, чтобы их можно было разгрузить с выездом вперед и чтобы водитель мог легко войти или выйти.

- Во время погрузки/разгрузки транспортные средства должны завозиться по направлению движения вперед. Чрезмерного маневрирования и обратного хода надо избегать.
- По мере возможности, транспортные средства должны грузиться в продольном направлении. Тогда, риск смещения машин при поперечном движении судна сводится к минимуму. Если поперечного хранения нельзя избежать для некоторых транспортных средств, должны осуществляться специальные меры безопасности (крепления) в соответствии с инструкциями по креплениям в разделе 5.1.3.
- Необходимо соблюдать рекомендации производителя, по которым транспортные средства могут храниться на аппарелях или поперечно.
- Новые транспортные средства должны храниться отдельно от других грузов и/или поддержанных транспортных средств.
- Необходимо убедиться, что соблюдаются следующие расстояния, если иное не согласовано с производителем:
 - Между транспортными средствами, от бампера до бампера: необходимо соблюдать расстояние не менее 50 см;
 - Между бампером транспортного средства и надпалубными сооружениями: 30 см;
 - Между транспортными средствами, от зеркала до зеркала: 10 см;
 - Промежуток между крышей транспортного средства и верхней палубой: 10 см;
 - Между транспортными средствами и не автомобильными грузами: 50 см;
 - Между транспортными средствами (сторона пассажира) и надпалубными сооружениями: 15 см;
 - Между транспортным средством (сторона водителя) и надпалубными сооружениями: 60 см;

исправлено

После погрузки или разгрузки

- После погрузки/разгрузки необходимо немедленно выключить фары автомобиля и другое электронное оборудование.
- Особое внимание следует уделить автомобилям ПГЭТ (подзаряжаемый гибридный электротранспорт) и АЭА (аккумуляторный электрический автомобиль) из-за их низкого уровня шума двигателей.
- Покидая автомобиль после погрузки необходимо проверить, что оно не стоит ни на каком оборудовании для крепления или других предметах, которые могут повредить шины.
- Колеса должны быть оставлены в прямом положении.
- Если транспортное средство оснащено переключателем аккумуляторной батареи, он должен быть включен, как только автомобиль оказывается припаркованным на месте хранения на борту судна.
- Транспортные средства, которые не могут быть выгружены своим ходом, даже после заправки и/или запуска с внешнего источника, должны быть отбуксированы на специализированных транспортных средствах в соответствии с инструкцией производителя. Ни при каких обстоятельствах неисправное транспортное средство не может быть отбуксировано другим транспортным средством.
- После погрузки транспортные средства должны быть закреплены в соответствии с процедурами, указанными в следующем разделе.
- Крепления должны быть проверены и исправлены (повторно затянуты) в случае необходимости, как минимум, каждый день в течение первых трех дней, а затем каждый третий день. Если ожидаются сложные погодные условия, снова проводятся ежедневные проверки.
- Транспортные средства с механической коробкой передач следует оставлять в нейтральном положении и с включенным ручным тормозом (или стояночным тормозом).
- Транспортные средства с автоматической коробкой передач необходимо оставлять с рычагом селектора коробки передач в положении "N" и с затянутым ручным тормозом (стояночным тормозом). Для длительного хранения ручной тормоз должен быть снят.
- Транспортные средства должны быть разблокированы во время транспортировки. Ключи должны быть удалены из зажигания и храниться в соответствии с инструкциями производителя.

исправлено

новое

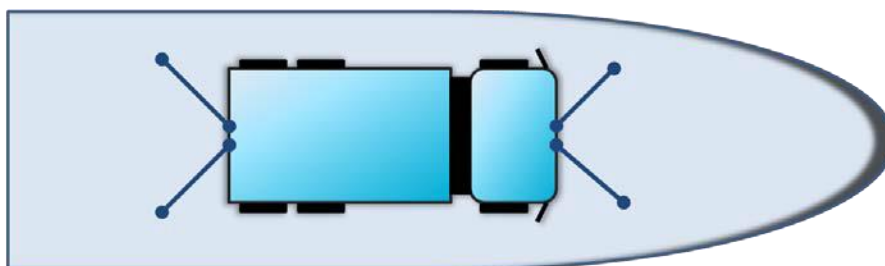
исправлено

исправлено

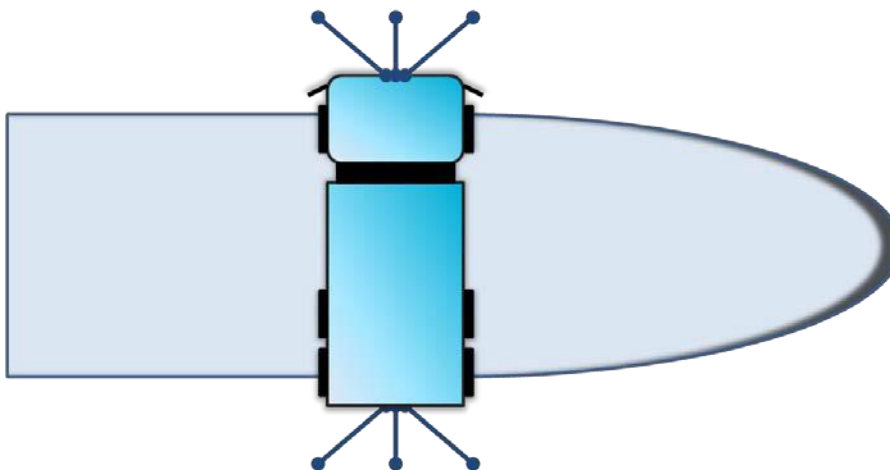
5.1.3. Крепление

- Крепление транспортных средств должно всегда соответствовать местным правилам/законам. Рекомендуется следовать инструкциям производителей для крепления.
- Все транспортные средства, перевозимые на судне, должны быть надлежащим образом закреплены.
- Для крепления тяжелых транспортных средств могут быть использованы только специальные крепления.
- Все транспортные средства должны быть зафиксированы при помощи, как минимум, 4 креплений (в соответствии со спецификациями производителя). См. схему ниже.
- НОВОЕ** • Транспортные средства, хранящиеся на пандусах, должны быть закреплены с помощью минимум 5 креплений и дополнительно должны быть закреплены противооткатными упорами.
- исправлено** • Транспортные средства, хранящиеся в поперечном положении, должны быть закреплены с помощью минимум 6 креплений и дополнительно должны быть закреплены противооткатными упорами.

Крепление для коммерческого транспорта от 3 до 7 тонн:

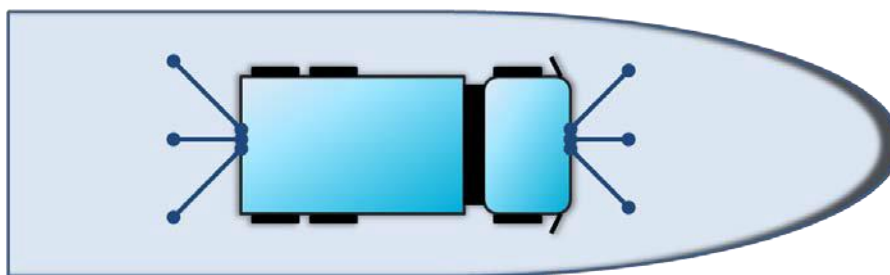


2 крепления на каждом конце машин в продольном направлении

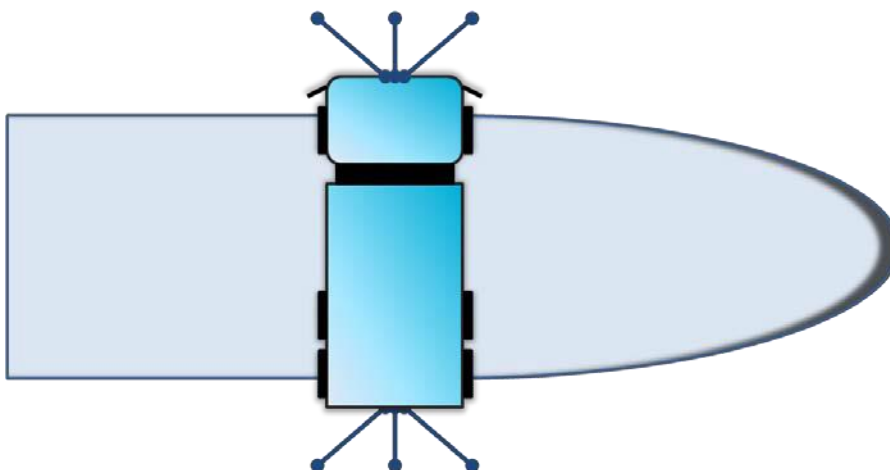


3 крепления на каждом конце машин поперек судна

Крепление для коммерческого транспорта от 7 до 10 тонн:



3 крепления на каждом конце машин в продольном направлении



3 крепления на каждом конце машин поперек судна

- С креплениями необходимо обращаться так, чтобы избежать повреждения перевозимых транспортных средств.
- Крепления, используемые для фиксации транспортных средств, не должны касаться любой другой части транспортного средства, кроме точки крепления, или любого другого транспортного средства после того как они были должным образом соединены.
- Транспортное средство должно быть закреплено сразу же после его парковки для хранения и освобождено от крепления только после прибытия в порт назначения.
- Крепления следует натягивать так, чтобы предотвратить движение транспортного средства, но не так, чтобы прижать его к подвеске.
- исправлено

 • Автомобили должны быть зафиксированы под углом 30-60 градусов к продольной оси автомобиля, чтобы предотвратить смещения в поперечном направлении во время транспортировки. И сзади, и спереди, по крайней мере, один из ремней должен крепиться к специальным крепежным пазам с каждой стороны автомобиля (слева и справа). Таким образом, предотвращаются горизонтальные перемещения автомобиля в любом направлении.
- новое

 • Если невозможно выполнить крепление в пределах необходимого угла 30°- 60° из-за плохого размещения автомобиля, препятствий или недостаточного количества точек крепления; одна точка на транспортном средстве должна быть закреплена за две точки крепления на судне. Первая точка крепления – между 0°-30° и вторая – между 60°-90°, таким образом, удастся избежать горизонтальных перемещений.
- исправлено

 • Рекомендуется иметь инструкции от производителей для наиболее подходящего метода крепления.
- новое

 • Никогда не прикрепляйте крепеж к внутренней стороне автомобиля, всегда в сторону от автомобиля.

5.2. Речные баржи с горизонтальным способом погрузки и выгрузки

5.2.1. Баржи

- Палубы барж и погрузочные/соединительные платформы должны быть в хорошем техническом состоянии, чистые и не иметь ржавчины.
- Погрузочные платформы должны предоставлять хорошее сцепление и быть без острых краев.

5.2.2. Погрузка/разгрузка

До погрузки или разгрузки

- Погрузочные платформы должны быть размещены под достаточно малым углом, чтобы обеспечить легкий доступ и предотвратить повреждения нижней части корпуса перевозимых автомобилей. Рекомендуемый максимальный угол ската – 8 градусов.
- Перед началом погрузки руководитель смены стивидоров и капитан должны проверить, нет ли транспортных средств, подготовленных для погрузки, с протечкой масла, которые могут повредить транспортные средства, хранящиеся на нижней палубе.
- Погрузка или загрузка могут начаться только после разрешения капитана.

Во время погрузки или разгрузки

- Все погрузочные/разгрузочные операции должны координироваться опытным руководителем.
- Насколько это возможно, транспортные средства должны храниться в продольном направлении. Если поперечного хранения нельзя избежать для некоторых транспортных средств, они должны быть закреплены стояночными колодками.
- Транспортные средства должны загружаться и выгружаться со скоростью пешехода. Необходимо осторожно маневрировать, чтобы избежать повреждений.
- Необходимо контролировать и исправлять наклон аппарели рампы во время погрузки/разгрузки, чтобы аппарель не стала слишком крутой из-за изменения в балласте и не вызвала повреждение нижней части кузова автомобилей.
- Транспортные средства должны быть загружены таким образом, и в таком порядке, чтобы в каждое транспортное средство, при парковке для перевозки или входа для разгрузки, можно было попасть через дверь водителя без соприкосновения с соседними машинами. В машину можно войти/выйти только
- через дверь водителя, и никогда через другие двери или окна!
- Необходимо проверить, чтобы соблюдались следующие расстояния, если иное не согласовано с производителем:
 - Между транспортными средствами, от бампера до бампера: минимум 30 см для незакрепленных транспортных средств и 50 см для закрепленных транспортных средств;
 - Между бампером транспортного средства и надпалубными сооружениями: 15 см;
 - Между транспортными средствами, от зеркала до зеркала (с закрытыми зеркалами): 10 см;
 - Промежуток между крышей транспортного средства и верхней палубой: 10 см;
 - Между транспортным средством (сторона пассажира) и надпалубными сооружениями: 15 см;
 - Между транспортным средством (сторона водителя) и надпалубными сооружениями: 60 см;

После погрузки

- Окна и двери должны быть закрыты, но не заперты. Ключи должны быть убраны из замков зажигания и храниться в соответствии с инструкциями производителя.
- Транспортные средства с механической коробкой передач следует оставлять в нейтральном положении и с включенным ручным тормозом (или стояночным тормозом).
- Транспортные средства с автоматической коробкой передач необходимо оставлять с рычагом селектора коробки передач в положении "N" и с затянутым ручным тормозом (стояночным тормозом). Для длительного хранения ручной тормоз должен быть снят.
- Транспортные средства, которые хранятся на аппарелях, должны быть зафиксированы стояночными колодками для предотвращения их скольжения.

исправлено

исправлено

6. Склады открытого хранения

6.1. Технические требования

6.1.1. Планировка площадки

исправлено

- Все участки комплекса должны быть покрыты асфальтом/бетоном или вымощены плиткой.

исправлено

- Поверхность комплекса для размещения транспортных средств должна обладать достаточной несущей способностью.
- Покрытие склада должно быть без выбоин.
- Площадки автомобильного склада должны быть хорошо высушены.
- Все участки склада должны быть чистыми. Уборка посторонних предметов/мусора должна выполняться регулярно.
- Склады должны быть достаточно освещены. Осветительные столбы и другие препятствия должны быть амортизированы и отмечены в нижней части для предотвращения повреждений.
- В случае долгого пребывания транспортных средств в портовых терминалах, груз должен быть защищен от морских брызг.
- Вся растительность должна систематически убираться с территорий складов и их ближайших окрестностей. Парковка транспортных средств под деревьями строго запрещена, так как смола и листья могут серьезно повредить краску транспортного средства.
- Территория складов должна быть разделена на отдельные зоны для:
 - Хранения транспортных средств.
 - Погрузки/разгрузки автовоза.
 - Стоянки для автовозов (если они должны оставаться на длительное время на складе).
- Портовые склады должны дополнительно иметь достаточно большую площадку для формирования загрузки и массовой отправки.
- Парковка личного транспорта должна быть отделена от остальной территории склада.
- Площадки для парковки (хранения) транспорта должны быть спроектированы в соответствии с парковочными инструкциями, представленными в разделе 6.2.2. и четко размечены на земле. Кроме того, каждая площадка для стоянки должна быть полностью идентифицируема посредством четко указанной, легкой в применении системы нумерации и надписей.
- Внутренние аппарели и наклоны должны быть достаточно плоскими, чтобы предотвратить повреждение нижней части кузова. Рекомендуемый максимальный угол аппарели - 8 градусов.
- Рекомендуется защита от природных источников повреждения. В любом случае, операторы склада должны иметь планы действий для всех неблагоприятных погодных явлений.

6.1.2. Оборудование площадки

исправлено

- Автомобильный склад должен быть оборудован достаточным количеством гидрантов и огнетушителей в соответствии с местными правилами противопожарной защиты.
- На складе должно быть достаточно оборудования для запуска с внешнего источника в хорошем состоянии.
- На территории склада должно быть портативное оборудование для проверки давления в шинах.
- На территории склада должен быть достаточный запас топлива.
- Кроме того, для свободного управления запасами должны быть системы идентификации транспортного средства.

- Производитель может потребовать размещения на складе других элементов оборудования (оборудование для проверки заряда аккумулятора, компрессоры, автомойка), в случае, если это предусмотрено договором.

6.1.3. Правила техники безопасности

- Автомобильные склады должны быть окружены оградой не менее 2 метров в высоту. Рекомендуется ограда с колючей проволокой.
- Природные (крутые холмы, густая растительность) или искусственные (бетонные/каменные основания) препятствия должны дополнять ограду для защиты от кражи.
- Въезд на склад должен быть оборудован воротами и должен охраняться.
- Вся территория склада должна быть под постоянным наблюдением камер или другой эффективной системы видеонаблюдения. Кроме того, она должна патрулироваться охраной.
- Доступ на территорию складов должен быть ограничен для персонала. Для доступа посетителей на склад необходимо индивидуальное разрешение.

6.2. Хранение

Правила этого раздела относятся к процессу погрузки/разгрузки на складах. Тем не менее, также применяются правила по обращению с транспортом, перечисленные в общем разделе (Раздел 2.2.). Персонал также должен быть обучен этим указаниям до того, как сможет перейти к погрузке, разгрузке или другим работам.

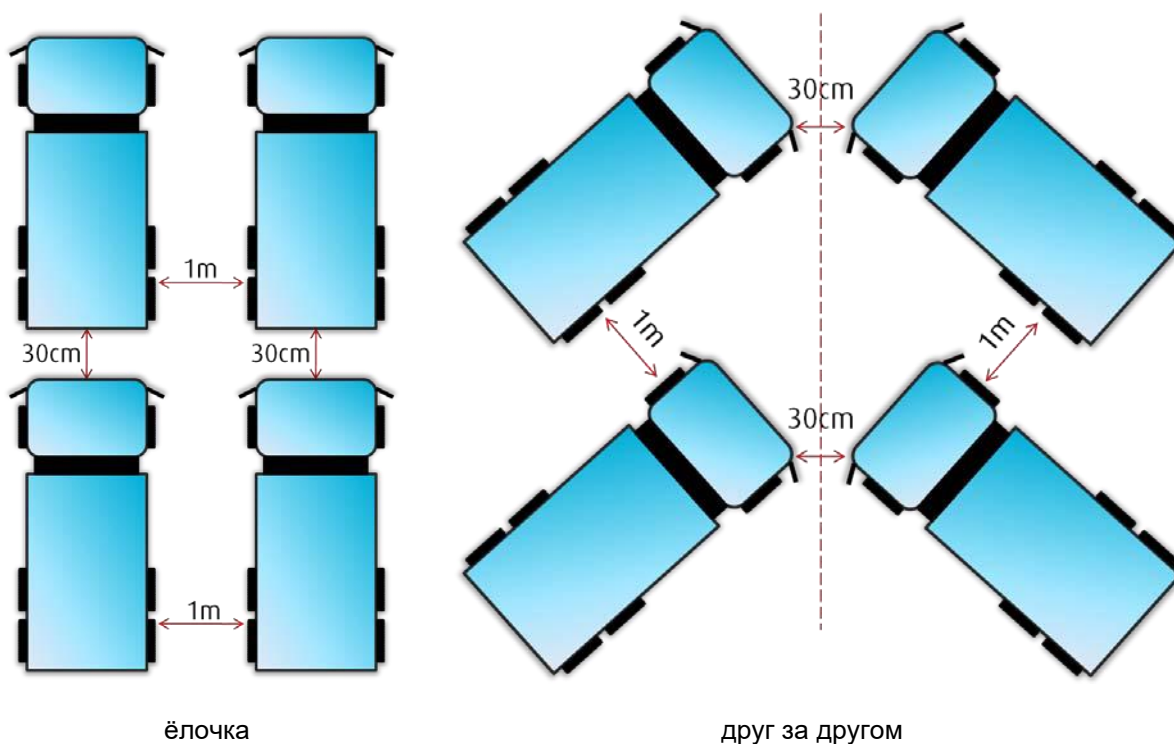
исправлено

6.2.1. Общие правила хранения

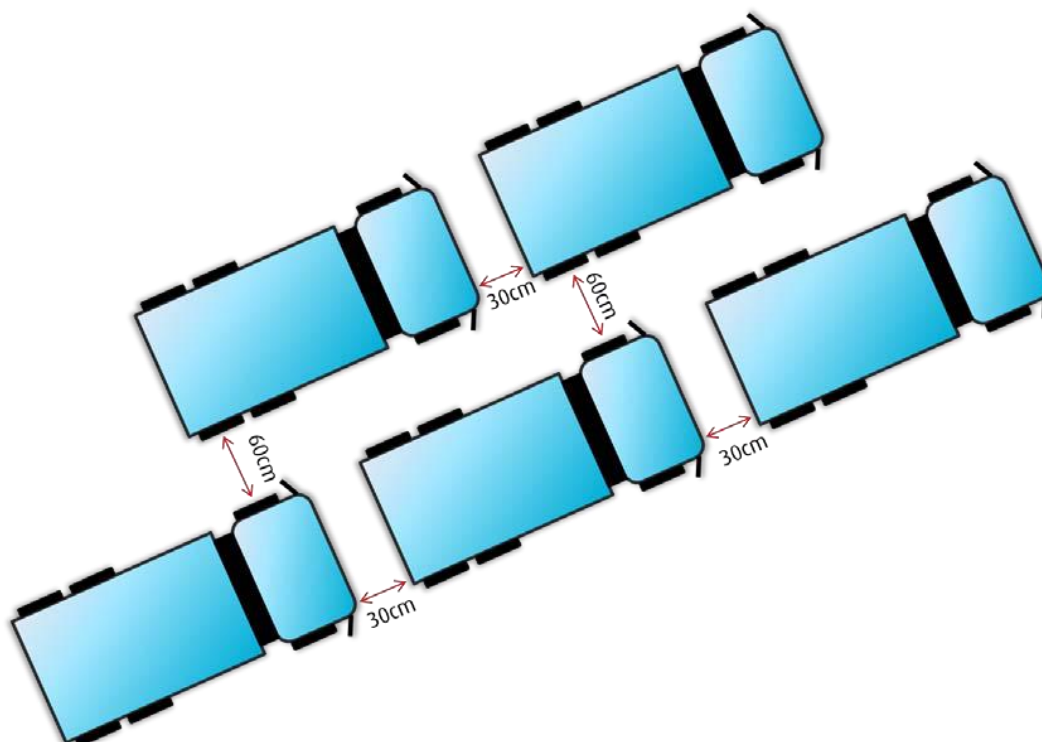
- Транспортные средства с механической коробкой передач следует оставлять в нейтральном положении и с включенным ручным тормозом (или стояночным тормозом). Транспортные средства с автоматической коробкой передач необходимо оставлять с рычагом селектора коробки передач в положении "N" и с затянутым ручным тормозом (стояночным тормозом). Для длительного хранения ручной тормоз должен быть снят.
- Надписи на лобовом стекле и/или окнах запрещены. Легко снимаемые стикеры можно использовать, если это разрешено производителем и только на специально указанных участках.
- В транспортных средствах, оставленных на хранение, должны быть убраны ключи из зажигания. Ключами нужно распорядиться в соответствии с требованиями производителя.
- Запрещается менять исходное сложенное положение наружных зеркал.
- Для длительного хранения нужно отключить аккумуляторную батарею.

6.2.2. Парковка

- При парковке левые шины должны располагаться вдоль линии разметки слева от автомобиля. Также парковка может осуществляться другим приемлемым способом.
- Транспортные средства должны быть припаркованы на складе в соответствии с одной из следующих моделей:
 - Елочкой.
 - 90 градусов – друг за другом.
- При планировании площадки для хранения необходимо учитывать следующие минимальные расстояния между транспортными средствами:



- При хранении, в зоне подготовки груза к отправке:
 - Между транспортными средствами, от бампера до бампера: 30 см.
 - Между транспортными средствами, от кузова до кузова (включая зеркала): 60 см



- Для погрузки партией:
 - Между транспортными средствами, от бампера до бампера: 20 см.
 - Между транспортными средствами, от кузова до кузова: 30 см.

- Если транспортные средства будут проверяться перед погрузкой, или сотрудникам необходимо пройти сквозь партию автомобилей, подготовленных к отправке, расстояние между кузовами автомобилей должно быть не менее 60 см.

6.2.3. Техническое обслуживание и ремонтные услуги

- Стандарты услуг мастерской и технического обслуживания автомобилей на хранении подлежат контрактному соглашению с поставщиком услуг логистики. Тем не менее, также всегда должны соблюдаться правила работы, перечисленные в общем разделе (раздел 2).

6.3. Обучение

- Руководитель склада несет полную ответственность за реализацию стандартов качества, указанных в данном руководстве.
- Чтобы достичь наилучших результатов качества, руководитель склада должен регулярно обучать своих сотрудников стандартам качества, указанным в данном руководстве.
- В портовых складах оператор должен убедиться, что стивидорная компания соответствует стандартам качества.
- Рекомендуется, чтобы оператор склада назначил управляющего по качеству, ответственного за реализацию стандартов качества на складе и находящегося на связи с производителем.

Предложение по поправке

Форма может быть отправлена по электронной почте info@ecgassociation.eu

Руководство по обеспечению качества для Коммерческого транспорта, Версия 2

Поправка предложена:

Имя:

Фирма:

Должность:

Адрес электронной почты:

Текущая редакция и номер страницы:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Предлагаемая формулировка:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Подпись: Дата:



ECG
BluePoint Brussels
Boulevard A. Reyers 80
1030 Brussels | Belgium

Tel: +32 2 706 82 80

info@ecgassociation.eu
ecgassociation.eu