

DAMAGE CODE TABLES

Damage Area Codes – English –

01	Antenna/Antenna Base	34	Rear Multimedia	67	Cigarette Lighter/Ashtray
02	Battery	35	Rocker Panel /Outer Sill Left	68	Carpet, Front
03	Bumper/Cover/Exterior, Front	36	Rocker Panel /Outer Sill Right	69	Center Post, Right
04	Bumper/Cover/Exterior, Rear	37	Roof	70	Center Post, Left
05	Bumper Guard/Strip, Front	38	Running Board/Step, Left	71	Corner Post
06	Bumper Guard/Strip, Rear	39	Running Board/Step, Right	72	Left Front Tire
07	Door Back Cargo - Right	40	Spare Tire	73	Left Front Wheel/Rim
08	Door Back Cargo- Left	41	Charging Cable for Battery Electric Vehicle (BEV)	74	Left Rear Tire
09	Door, Cargo (Sliding) R/L	42	Splash Panel/Spoiler Front	75	Left Rear Wheel/Rim
10	Door, Left Front	43	Open	76	Right Rear Tire
11	Door, Left Rear	44	Gas Tank	77	Right Rear Wheel/Rim
12	Door, Right Front	45	Tail Light/Hardware	78	Right Front Tire
13	Door, Right Rear	46	Truck Cab, Rear	79	Right Front Wheel/Rim
14	Fender, Left Front	47	Open	80	Cowl
15	Qtr. Panel or Pick-Up Box, Left	48	Left Front Interior Trim Panel	81	Gas/Battery Door/Fuel Cap
16	Fender, Right Front	49	Open	82	Fender- rear, left
17	Qtr. Panel /Pick-Up Box Right	50	Right Front Interior Trim Panel	83	Fender – rear, right
18	Front Floor Mats	51	Tonneau Cover	84	Tools/Jacks/Spare-Tire Mount & Lock
19	Rear Floor Mats	52	Deck Lid/Tailgate/Hatchback	85	SD/Multimedia Kit
20	Glass Windshield	53	Sun Roof/Glass Roof	86	Parking Sonar System
21	Glass Rear	54	Undercarriage/Other	87	Open
22	Grille	55	Cargo Area, Other	88	Open
23	Accessory Bag/Box	56	Convertible Top	89	Trailer Hitch, Wiring Harness Tow Hooks
24	Headlight/Cover/Turn Signal	57	Wheel Covers/Cap	90	Frame
25	Lamps, Fog/Driving/Spot Lt.	58	Radio Speakers	91	Exhaust System
26	Headliner	59	Wipers, All	92	License Bracket
27	Hood	60	Jumped Chocks	93	Steering Wheel/Airbag
28	Keys	61	Box Interior, Pick-Up Truck	94	Seat, Left Front
29	Keyless Remote	62	Entire vehicle	95	Seat, Right Front
30	Mirror, Outside, Left	63	Rails, Truck bed/Light Bar	96	Seat, Rear
31	Mirror, Outside, Right	64	Deflector/Spoiler, Rear	97	Carpet, Rear
32	Major Damage (<i>OEM use only</i>)	65	Luggage Rack /Strips/Drip Rail	98	Interior
33	Front Multimedia	66	Dash/Instrument Panel	99	Engine Compartment, Other

- **Damage Area Code 62 ‘Entire Vehicle’ refers to instances where damage encompasses ¾ of the vehicle, for example:**
 - 3-4, or more, panels are damaged
 - Overspray found on entire vehicle
 - Vehicle covered in dirt
 - Vehicle contaminated
 - Thermal event (fire) occurred on vehicle

Please contact your OEM for direction if you are unsure if the damage found would be considered ‘entire vehicle’, code 62.

Damage Type Codes - English

Damage Type Codes		
01	Bent	Deformed surface or part due to impact.
02	Inoperable	
03	Cut	A smooth-edged serration (as if cut by a knife). Not a break or crack.
04	Dented - Paint or Chrome damaged	An inward depression of a painted or chrome surface with damage to the paint or chrome present.
05	Chipped - Does not apply to glass or panel edge	An area missing paint caused by impact. Do not use to describe chipped panel edge (34).
06	Cracked - Does not apply to glass	A narrow opening of flaw as a result of impact; the pieces remain together.
07	Gouged	A groove or cavity causing damage to metal or plastic surface.
08	Missing	Part or option is not present at time of inspection.
09	Scuffed	A scrape mark that does not break the surface material.
10	Stained or Soiled - Interior	Discoloration of an interior surface by a foreign substance.
11	Punctured	A hole caused by being pierced.
12	Scratched - Does not apply to glass	A linear mark or cut in painted or chrome surfaces.
13	Torn	Similar to cut but, edges of damage area are ragged.
14	Dented Paint/Chrome not damaged	An inward depression of a painted or chrome surface with no damage to paint or chrome.
15	Full body car cover - damaged	Use when full body cover has transportation damage (does not pertain to Wrap Guard/Transit/Shipping film).
16	Thermal Event/Fire	Used to document evidence of a thermal event or fire is visible.
18	Molding/Emblem/Weather-Strip Damaged	Damage to the molding or emblem of a specific damage area resulting from impact to that part or to a directly adjacent part.
19	Molding/Emblem/Weather-strip Loose	Loosening of the molding or emblem of a specific damage area resulting from impact to that part or an adjacent part. Do not use to describe molding or emblems improperly installed at the assembly plant.
20	Glass Cracked	Cracked as a result of impact, but pieces remain together.
21	Glass Broken	Glass has been broken as a result of impact to the glass or surrounding panel or molding.
22	Glass Chipped	A small fragment of glass removed as a result of impact.
23	Glass Scratched	A narrow linear exception.
24	Marker Light Damaged	Damage to the marker light lens or bezel mounted on a specific area of the vehicle.
25	Decal/Paint Stripe Damaged	Damage to a decal or paint stripe on the exterior of the automobile.
29	Contamination, Exterior	Examples: Industrial fallout; Iron rust particles; overspray; acid rain.

Damage Type Codes		
30	Fluid Spillage, Exterior	Discoloration of an exterior painted or bright metal surface by a fluid substance or airborne material.
31	Theft/Vandalism	Unauthorized removal of any part of the vehicle/Damage caused by deliberate destruction to the vehicle or objects near the vehicle.
34	Chipped Panel Edge	The same as chipped, but along the edge of a panel, such as a door panel.
36	Incorrect Part or Option not as Invoiced	Part is incorrect or option is incorrect. Not considered transportation damage.
37	Hardware - Damaged	Damage type not described by other codes. Door handles, key locks, air horns, grab handles, etc.
38	Hardware - Loose, Missing	Damage type not described by other codes. Door handles, key locks, air horns, grab handles, etc.

Damage Severity Codes – English

Severity Codes	
1	Damage up to and including 1" in length / diameter - less than 2.5 cm
2	Damage over 1" up to and including 3" in length / diameter – 2.5 cm up to 7.5 cm
3	Damage over 3" up to and including 6" in length / diameter – 7.5 cm up to 15 cm
4	Damage over 6" up to and including 12" in length / diameter – 15 cm up to 30 cm
5	Damage over 12" in length / diameter – 30 cm and over
6	Missing/Major Damage

Special Note:

Multiple damages on the same panel, regardless of severity, need to be treated as a severity 3 or greater & follow specific OEM guidelines.

Damage Area Codes – Spanish

CÓDIGOS DE ÁREA DE DAÑOS			
01	ANTENA/ANTENA BASE	51	TONNEAU
02	BATERÍA	52	TAPA DE LA CUBIERTA/PORTÓN TRASERO/HATCHBACK
03	PARACHOQUES/CUBIERTA/EXTERIOR-DELANTERO	53	TECHO CORREDIZO/Techo de Vidrio
04	PARACHOQUES/CUBIERTA/EXTERIOR-TRASERO	54	ÁREA DEBAJO DEL VEHICULO
05	PROTECTOR DE PARACHOQUES/STRIP-DELANTERO	55	ÁREA DE CARGA-OTROS
06	PARACHOQUES PROTECTOR/STRIP-REAR	56	CONVERTIBLE SUPERIOR
07	PUERTA TRASERA DE CARGA-DERECHA	57	TAPAS/GORRAS DE RUEDAS
08	PUERTA TRASERA DE CARGA-IZQUIERDA	58	ALTAVOCES DE RADIO
09	PUERTA CORREDIZA IZQUIERA/DERECHA TRASERA	59	LIMPIAPARABRISAS-TODOS
10	PUERTA-FRENTE IZQUIERDO	60	CHOCKS SALTADO
11	PUERTA-TRASERA IZQUIERDA	61	CAJA DE RECOGIDA-INTERIOR
12	PUERTA-FRENTE DERECHO	62	TODO EL VEHÍCULO
13	PUERTA-DERECHA TRASERA	63	RIELES, CUBIERTA DE CAMA DEL CAMIÓN/BARRA DE LUZ
14	SALPICADERA-DELANTERO IZQUIERDO	64	SPOILER/DEFLECTOR-TRASERO
15	QTR PANEL/PICK UP CAJA-IZQUIERDA	65	PORTAEQUIPAJES (TIRAS)/RIEL DE GOTEO
16	SALPICADERA-DELANTERO DERECHO	66	DASH/PANEL DE INSTRUMENTOS
17	QTR PANEL/PICK UP CAJA-DERECHA	67	ENCENDEDOR DE CIGARRILLOS/BANDEJA DE CENIZA
18	ALFOMBRAS DE PISO-DELANTERO	68	ALFOMBRA – DELANTERO
19	ALFOMBRAS DE PISO-TRASERAS	69	POSTE CENTRAL – DERECHO
20	PARABRISA	70	POSTE CENTRAL – IZQUIERDA
21	VIDRIO-TRASERO	71	POSTE DE ESQUINA
22	REJILLA	72	NEUMÁTICO DELANTERO IZQUIERDO
23	ACCESORIO SUELTOS DENTRO DEL VEHICULO/BOLSA/CAJA	73	RIM/RUEDA DELANTERA IZQUIERDA
24	FARO/TAPA/SEÑAL DE GIRO	74	NEUMÁTICO TRASERO IZQUIERDO
25	LÁMPARAS-NIEBLA/CONDUCCIÓN/LUZ PUNTUAL	75	RIM/RUEDA TRASERA IZQUIERDA
26	FORRO O COBERTOR INTERIOR DE TECHO	76	NEUMÁTICO TRASERO DERECHO
27	CAPO	77	RIM/RUEDA TRASERA DERECHA
28	LLAVES	78	NEUMÁTICO DELANTERO DERECHO
29	CONTROL REMOTO SIN LLAVE	79	RIM/RUEDA DELANTERA DERECHA
30	ESPEJO-EXTERIOR IZQUIERDO	80	COWL/COVERTOR ENTRE EL HOOD Y CRISTAL DELANTERO.
31	ESPEJO-EXTERIOR DERECHO	81	PUERTA/TAPA DE GASOLINA/PUERTA DE CARGA DE BATERIA
32	DAÑO MAYOR/ (Para uso del OEM)	82	SALPICADERA-TRASERA IZQUIERDA
33	REPRODUCTOR MULTIMEDIA FRONTAL	83	SALPICADERA-TRASERA DERECHA
34	REPRODUCTOR MULTIMEDIA TRASERO	84	HERRAMIENTAS/JACK/EQUIPO PARA Cambio de llantas & LOCK
35	ROCKER PANEL/SOLERA EXTERIOR-IZQUIERDA	85	KIT DE TARJETA MULTIMEDIA
36	ROCKER PANEL/SOLERA EXTERIOR-RIGHT	86	SENSORES/SISTEMA SONAR DE PARQUEO
37	TECHO	87	ABIERTO

Damage Area Codes – Spanish

38	CARRERA/PASO A LA IZQUIERDA	88	ABIERTO
39	TABLERO DE CORRER/PASO-DERECHO	89	ENGANCHE DE REMOLQUE/ARNÉS DE CABLEADO/GANCHOS DE REMOLQUE
40	NEUMÁTICO DE REPUESTO	90	MARCO
41	Cable para cargar vehículo/auto eléctrico	91	TUBO DE ESCAPE
42	PANEL SPLASH/SPOILER-DELANTERO	92	SOPORTE DE PLACA DE MATRÍCULA DEL VEHICULO
43	ABIERTO	93	VOLANTE/AIRBAG
44	TANQUE DE GASOLINA	94	ASIENTO-DELANTERO IZQUIERDO
45	LUZ DE COLA/HARDWARE	95	ASIENTO-DELANTERO DERECHO
46	CABINA DE CAMION, TRASERA	96	ASIENTO-TRASERO
47	ABIERTO	97	ALFOMBRA-TRASERO
48	PANEL DE CUBIERTA DE PUERTA-DELANTERO IZQUIERDO	98	INTERIOR
49	ABIERTO	99	COMPARTIMIENTO DEL MOTOR-OTROS
50	PANEL DE CUBIERTA DE PUERTA-DELANTERO DERECHO		

- Código de Área Dañada 62 “Todo el Vehículo” se refiere a instancias donde el daño sobrepasa $\frac{3}{4}$ partes del vehículo, por ejemplo:
 - 3-4, o más, paneles están dañados
 - Rociado de pintura ha sido encontrado sobre todo el vehículo
 - Vehículo cubierto en tierra o sucio
 - Vehículo contaminado
 - Evento termal (fuego) ocurrió sobre el vehículo
- Por favor contacta tu OEM para dirección si tienes dudas si del daño debería ser considerado en la totalidad del vehículo, código 62.

Damage Type Codes - Spanish

Códigos de Tipo de Daño		
1	Doblado	Superficie deformada o parte debido a un impacto.
2	Inoperable	
3	Corte	Una borde ligeramenete aserrado (como si fuese cortado por un cuchillo). No partido or resquebrajado.
4	Aboyadura - Pintura o cromado dañado	Una depresion hacia adentro del vehículo de una superficie pintada o cromada con daños presente en la pintura o cromado.
5	Astillado o esconchado - No aplica a vidrios	El área ha perdido la pintura debido a un impacto. No usar para describir el borde del panel astillado.
6	Quebrado - no aplica a Vidrios	Defecto mostrando una grieta como resultado de impacto; las piezas permanecen unidas.
7	Raspadura	Una cavidad o malformación causado al metal o superficie plástica.
8	Perdido	Parte o accesorio no esta presente en el momento de la inspección.
9	Raspadura	Marca de raspadura no rompe la superficie del material
10	Manchado o embarrado - interior del vehículo	Descoloració del interior del vehiculo(tapiceria) produdida por una substancia ajena.
11	Perforación	Aguero causado por perforación.
12	Raspadura - no aplica a vidrios	Marca lineal o corte en una superficie pintada o cromada.
13	Rasgadura	Parecido a corte pero los bordes de la superficie dañada estan rasgadas.
14	Pintura o superficie cromodad abollada pero no dañada	Una depresión hacia el interior del vehiculo en una superficie pintada o cromada sin daños a la pintura o cromado.
15	Cobertura completa de protección del vehiculo - Dañada	Usar cuando la funda o cobertura completa del vehículo tiene daños de transportación.
16	Evento Térmico/Fuego	Usado para documentar evidencia de incendios o presencia visible de fuego.
18	Moldura/Emblema/Sellos dañados	Daños a molduras o emblemas de un área espedica resultado de un impacto directo a la parte o a un área adjacente.
19	Moldura/Emblema/Sellos sueltos	Aflojamiento de molduras o emblemas de un área especifica resultado de un impacto directo a la parte o a un área adjacente. No usar para describir moduras o emblemas impropriamente instalados en la planta.

Códigos de Tipo de Daño		
20	Vidrio agrietado	Agrietado como resultado de un impacto, las partes/piezas permanecen unidas.
21	Vidrio Roto	El vidrio\cristal ha sido quebrado como resultado de un impacto al panel, a los alrededores y/o las molduras.
22	Vidrio astillado	Un pequeño fragmento de vidrio\cristal ha sido removido como resultado de un impacto.
23	Vidrio Rayado	El vidrio\cristal presenta una raya lineal.
24	Luz de marcado dañada	El lente o montura de luces de marcado han sido dañadas en una area especifica del vehículo.
25	Etiquetas or franjas de pintura o calcomanias dañadas	Daño a etiquetas o a una franja de pintura o calcomanias en el exterior del vehículo.
29	Contaminación, Exterior	Ejemplo: precipitación de polvo industrial; partículas de oxidó de hierro; rociado de pintura; lluvia ácida
30	Derrame de líquido, Exterior	Descoloración de una superficie pintada o cromada del exterior del vehiculo producida por un fluido o substancia aerotransportada.
31	Robo y vandalismo	Remoción no autorizada de cualquier parte del vehículo/daño causado por la deliberada(intencional) destrucción del vehículo u objetos cerca del vehículo.
34	Estillado en el Borde del Panel	Similar a astillado, pero alrededor del borde del panel, por ejemplo al borde de la puerta.
36	Parte incorrecta o accesorio no como facturado	Parte o accesorio es incorrecto. No condiserado daño de transportación.
37	Hardware - Dañado	Hardware - Dañado
38	Hardware - suelto, perdido	Hardware - suelto, perdido

Damage Severity Codes – Spanish

Código de Severidad	
1	Menos de & incluyendo 1 " / menos de 2.5 cm
2	Más de 1" hasta & incluyendo 3" longitud / diámetro – 2.5 cm hasta 7.5 cm
3	Más de 3" hasta & incluyendo 6" longitud / diámetro – 7.5 cm hasta 15 cm
4	Más de 6" hasta & incluyendo 12" longitud / diámetro – 15 cm hasta 30 cm
5	Más de 12" longitud / diámetro – 30 cm & sobre
6	Falta/daño mayor

Nota Especial

Daños múltiples en el mismo panel, independientemente de la gravedad, deben tratarse como una gravedad 3 o superior y seguir las pautas específicas de los OEM.

Damage AREA Codes – French –

Codes de zone de dommages			
01	Antenne/Base De L'Antenne	51	Couverture de Tonneau
02	Batterie	52	Couvercle De Coffre/Hayon
03	Couvre Pare-Chocs/Ext. Avant	53	Toit Ouvrant
04	Couvre Pare-Chocs/Ext.Arrière	54	Dessous De La Carrosserie – Autre
05	Bourrelet De Pare-Chocs Avant	55	Espace De Chargement – Autre
06	Bourrelet De Pare-Chocs/Arrière	56	Capote
07	Porte De Chargement Arrière Droite	57	Enjoliveurs/Chapeaux De Roue
08	Porte De Chargement Arrière Gauche	58	Haut-Parleurs
09	Porte De Chargement Coulissante Droite/Gauche	59	Essuie-Glace
10	Porte Avant Gauche	60	Sauté cale
11	Porte Arrière Gauche	61	Caisse Intérieur / Pick-up
12	Porte Avant Droite	62	Véhicule entier
13	Porte Arrière Droite	63	Arceaux De Sécurité/Rampes De Panneaux Latéraux
14	Aile Avant Gauche	64	Aileron Arrière
15	Panneau De Custode/Caisse De Pick-up – Gauche	65	Longerons Porte-Bagages/Gouttière
16	Aile Avant Droite	66	Tableau De Bord
17	Panneau De Custode/Caisse De Pick-up – Droite	67	Allume-Cigarette/Cendrier
18	Couvre-Tapis Avant	68	Tapis De Plancher Avant
19	Couvre-Tapis Arrière	69	Montant Central Droit
20	Pare-Brise	70	Montant Central Gauche
21	Lunette Arrière	71	Montant D'Angle
22	Calandre	72	Pneu Avant Gauche
23	Compartiment/Boîte à Accessoires	73	Roue/Jante Avant Gauche
24	Phare/Volet/Clignotant	74	Pneu Gauche Arrière
25	Phares De Route/Antibrouillards/Orientables	75	Roue/Jante Arrière Gauche
26	Garniture De Pavillon	76	Pneu Arrière Droit
27	Capot	77	Roue/Jante Arrière Droite
28	Clés	78	Pneu Avant Droit
29	Système De Télédévrouillage	79	Roue/Jante Avant Droite
30	Rétroviseur Extérieur Gauche	80	Auvent/Panneau De Ventilation
31	Rétroviseur Extérieur Droit	81	Porte de gaz / batterie / bouchon de carburant
32	Dommages majeurs (OEM uniquement)	82	Aile Arrière Gauche
33	Multimédia avant	83	Aile Arrière Droite
34	Multimédia arrière	84	Outils/Cric
35	Panneau De Bas De Caisse/Plaque De Seuil – Gauche	85	Kit SD / Multimédia
36	Panneau De Bas De Caisse/Plaque De Seuil – Droit	86	Système De Signaux Sonar
37	Toit	87	Libre

Damage AREA Codes – French –

38	Marchepied Gauche (Camion)	88	Libre
39	Marchepied Droit (Camion)	89	Attelage De Remorque, Faisceau De Câblage, Crochets De Remorquage
40	Pneu De Secours		
41	Cable de charge VEB	90	Châssis
42	Pare-Boue/Aileron – Avant	91	Système D'Échappement
43	Libre	92	Support De Plaque D'Immatriculation
44	Réservoir À Essence	93	Volant
45	Feux Arrière/Pièces De Fixation	94	Siège Avant Gauche
46	Cabine de camion, arrière	95	Siège Avant Droit
47	Libre	96	Siège Arrière
48	Panneau De Garniture – Avant Gauche	97	Tapis De Plancher Arrière
49	Libre	98	Intérieur
50	Panneau De Garniture – Avant Droit	99	Compartiment-Moteur – Autre

- Location de dommage Code 62 (Véhicule entier) fait référence dans le cas où les dommages comprennent ¾ du véhicule, comme Exemple :
 - ¾, ou plus, panneaux endommagés
 - Une surpulvérisation trouvée sur le véhicule complet
 - Véhicule est couvert de saleté
 - Véhicule Contaminé
 - Un événement thermique (feu) c'est produit sur le véhicule
 - SVP contacter votre Manufacturier pour direction si vous n'êtes pas certain que le dommage trouvé peut être considéré comme (véhicule entier), code 62

Damage Type Codes – French

Code de type	Description du type	Description Définition
01	Plié	Surface ou pièce déformée suite à un impact.
02	Inopérable.	
03	Coupé	Une dentelure (coupure) à bords lisses (comme si elle était coupée par un couteau). Pas un bris ou une fissure.
04	Bosselé (Peinture Endommagée)	Une dépression vers l'intérieur d'une surface peinte ou chromée avec des dommages à la peinture ou au chrome présent.
05	Écaillé (Sauf Vitre Et Rebord De Panneau)	Une zone manquante de peinture causée par un impact. Ne pas utiliser pour décrire le bord du panneau écaillé (34).
06	Craqué (Sauf Vitre)	Une ouverture étroite du défaut à la suite d'un impact; les morceaux restent ensemble.
07	Gougé	Une rainure ou une cavité endommageant la surface en métal ou en plastique.
08	Manquant (Sauf Moulure/Emblème)	La pièce ou l'option n'est pas présente au moment de l'inspection.
09	Strié	Une marque de raclage qui ne casse pas le matériau de surface.
10	Intérieur Taché Ou Sali	Décoloration d'une surface intérieure par une substance étrangère.
11	Troué	Un trou causé par le fait d'être percé.
12	Égratigné (Sauf Vitre)	Une marque linéaire ou coupée dans des surfaces peintes ou chromées.
13	Déchiré	Similaire à la coupe, mais les bords de la zone endommagée sont irréguliers.
14	Bosselé – Peinture Non Endommagée	Une dépression vers l'intérieur d'une surface peinte ou chromée sans dommage pour la peinture ou le chrome.
15	La couverture de protection complète - endommagé (pas autocollant)	À utiliser lorsque la couverture de protection complète a des dommages de transport (ne concerne pas la protection autocollante d'emballage).
16	Événement thermique / Feu	Utilisé pour documenter la preuve d'un événement thermique ou d'un incendie est visible.
18	Moulure/Emblème/Bourrelet – D'Étanchéité Endommagés	Dommages à la moulure ou à l'emblème d'une zone de dommages spécifique résultant d'un impact sur cette pièce ou sur une pièce directement adjacente.
19	Moulure/Emblème/Bourrelet – D'Étanchéité Détaché	Desserrage de la moulure ou de l'emblème d'une zone d'endommagement spécifique résultant d'un impact sur cette partie ou une partie adjacente. Ne pas utiliser pour décrire des moulures ou des emblèmes mal installés dans l'usine d'assemblage.
20	Vitre – Craqué	Fissuré à la suite d'un impact, mais les pièces restent ensemble.

Code de type	Description du type	Description Définition
21	Vitre – Brisée	Le verre s'est brisé à la suite d'un impact sur le verre ou le panneau environnant ou la moulure.
22	Vitre – Écaillée	Un petit fragment de verre enlevé à la suite d'un impact.
23	Vitre – Égratignée	Une exception linéaire étroite.
24	Feu De Gabarit/Clignotant Supplémentaire Endommagé	Endommagement de la lentille du feu de gabarit ou de la lunette montée sur une zone spécifique du véhicule.
25	Autocollant/Filet De Peinture Endommagé	Damage to a decal or paint stripe on the exterior of the automobile.
29	Contamination - Extérieur	Exemples: retombées industrielles; Particules de rouille de fer; surpulvérisation; pluie acide.
30	Liquide Renversé - Extérieur	Décoloration d'une surface métallique extérieure peinte ou brillante par une substance fluide ou un matériau en suspension dans l'air.
31	Vol et vandalisme	Enlèvement non autorisé de toute partie ou pièce du véhicule/ Dommages causés par la destruction délibérée du véhicule ou d'objets à proximité du véhicule
34	Bord De Panneau - Écaillé	Identique à l'écaillé, mais le long du bord d'un panneau, tel qu'un panneau de porte.
36	Pièce/Option Non-conforme – À La Facture	La pièce est incorrecte ou l'option est incorrecte. Pas considéré comme des dommages de transport.
37	Garnitures Extérieures Endommagées	Type de dommage non décrit par d'autres codes. Poignées de porte, serrures à clé, klaxons pneumatiques, poignées de maintien, etc.
38	Garnitures Extérieures Détachées/Manquantes	Type de dommage non décrit par d'autres codes. Poignées de porte, serrures à clé, klaxons pneumatiques, poignées de maintien, etc.

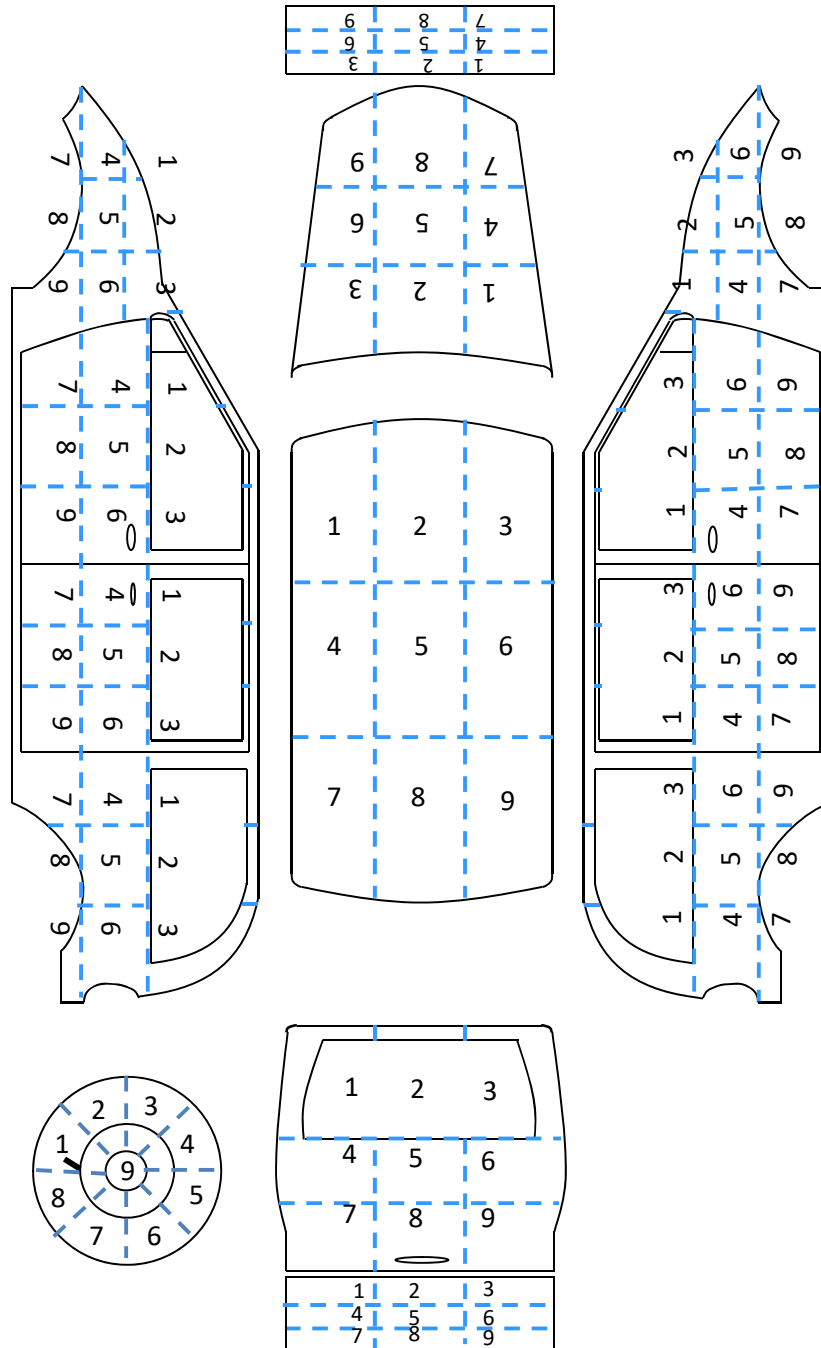
Damage Severity Codes- French-

Severity Codes	
1	Dommages jusqu'à un y compris 1 en longueur / diamètre - moins de 2.5 cm
2	Dommages de plus de 1 "jusqu'à 3" inclus de longueur / diamètre – 2.5 cm jusqu'à 7.5 cm
3	Dommages de plus de 3 "jusqu'à 6" inclus de longueur / diamètre – 7.5 cm jusqu'à 15 cm
4	Dommages de plus de 6 "jusqu'à 12" inclus de longueur / diamètre – 15 cm jusqu'à 30 cm
5	Dommages de plus de 12 "de longueur / diamètre – 30 cm et plus
6	Dommages manquants / majeurs

Note Spéciale

Plusieurs dommages sur le même panneau, quelle que soit leur gravité, doivent être traités comme une gravité supérieure ou égale à 3 et suivent les directives spécifiques du constructeur.

GRID CODE/LOCATION EXAMPLE



M-22

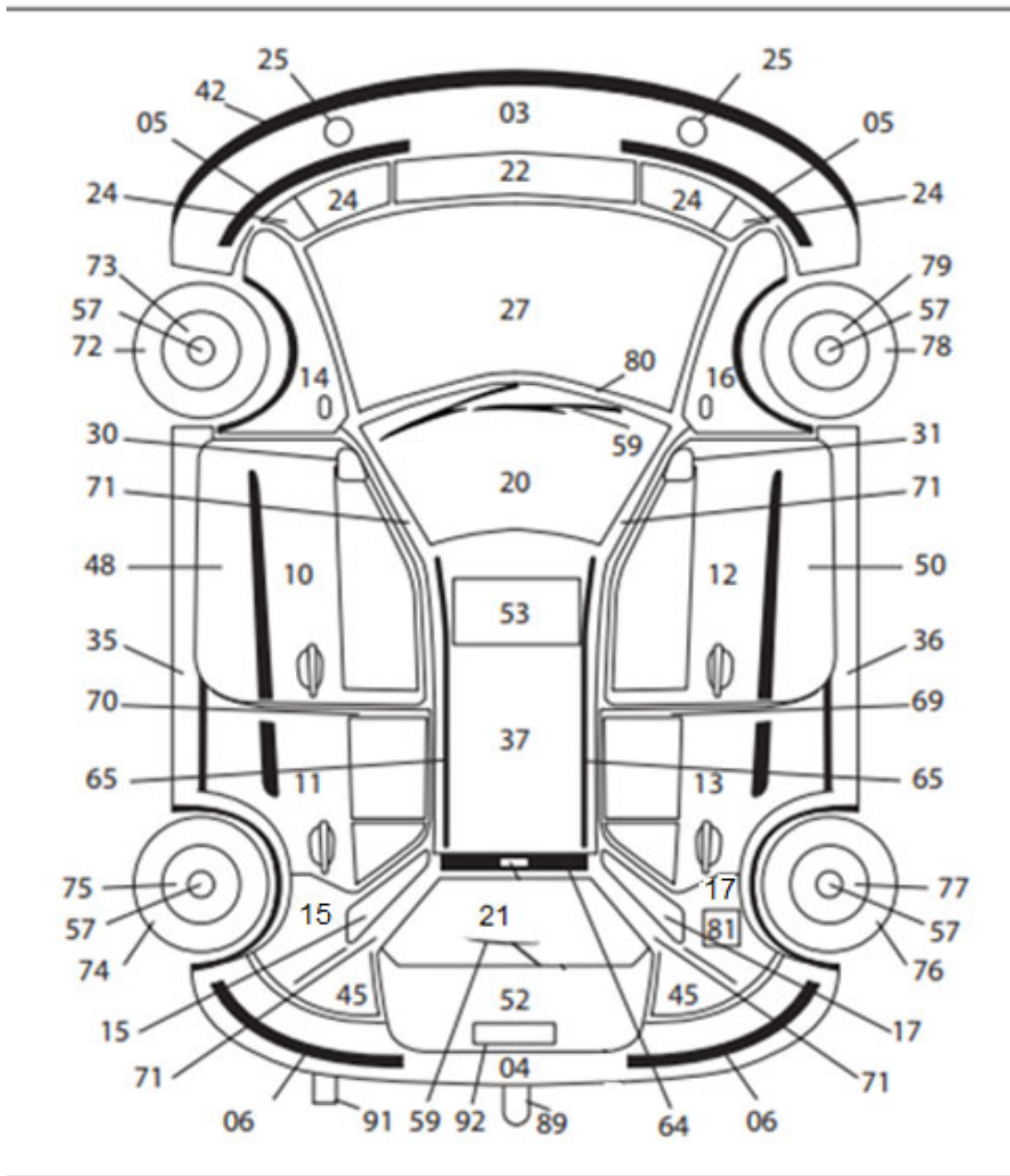
Finished Vehicle Logistics Transportation Damage Handling Processes
Version 5, Issued 11/21



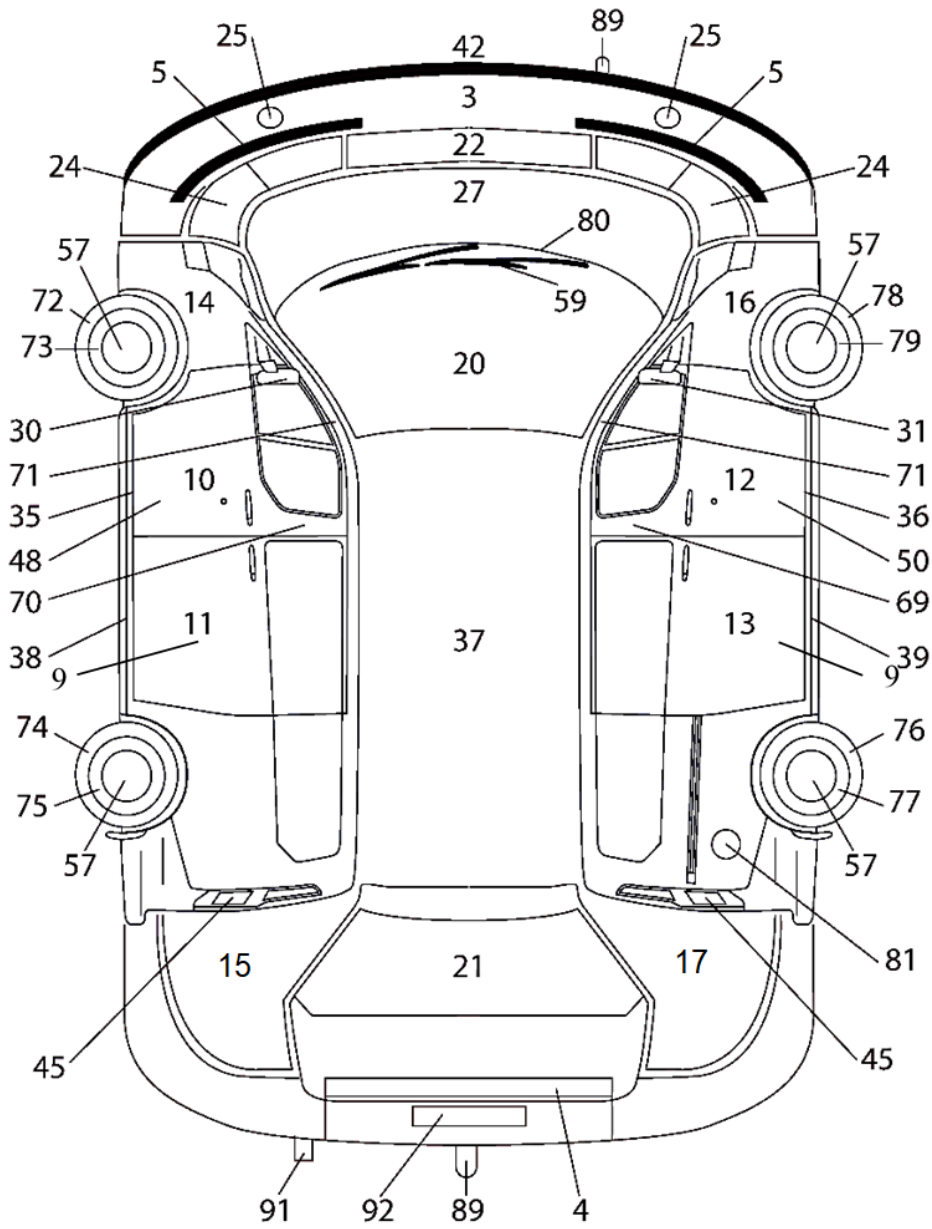
SPLAT CHARTS & PHOTOS OF CODE CHANGES

Splat Charts are provided as a visual tool to identify the location of the damage area codes by vehicle type, i.e., auto, van, and pick-up truck. Each exterior vehicle area code is noted on the SPLAT Chart. Use the Area Code listing and the Splat chart together to verify the location of each code on the vehicle.

Splat chart – Passenger car



Splat chart – Panel van



Splat chart – Pick up

